



**Solution auditive compatible  
avec les smartphones  
RECHARGEABLE  
BATTERIE LITHIUM-ION**

**RIC**

(Receiver-In-Canal)

Contour avec écouteur déporté



**MODE D'EMPLOI**

# | Votre aide auditive

---

Ce mode d'emploi s'applique aux modèles suivants :

STARKEY LIVIO AI RIC R

STARKEY LIVIO RIC R

## Configuration

- STANDARD
- PUISSANCE ABSOLUE

## Type d'embout

- EMBOUT STANDARD
- EMBOUT SUR-MESURE
- EMBOUT SUR-MESURE HEALTHABLE™
- ECOUTEUR SUR-MESURE PUISSANCE ABSOLUE

## Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir choisi les aides auditives RIC R Starkey compatibles avec les smartphones. Votre ou vos aides auditives ont été programmées pour répondre à vos besoins auditifs particuliers. Les paramètres acoustiques ont été programmés avec précision par votre audioprothésiste.

Afin de profiter de tous les avantages que peuvent offrir vos aides auditives, nous vous recommandons de lire attentivement toutes les instructions contenues dans ce mode d'emploi.

Votre audioprothésiste se tient à votre disposition pour vous fournir des informations supplémentaires, si cela est nécessaire, sur l'utilisation et l'entretien de vos aides auditives.

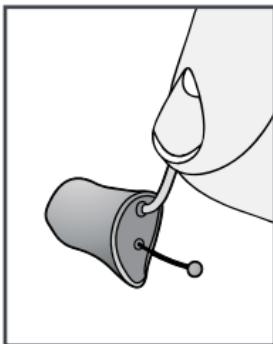
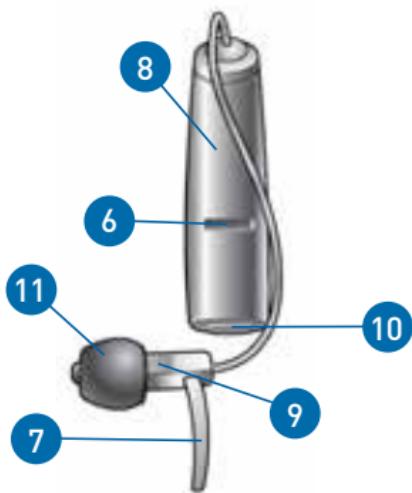
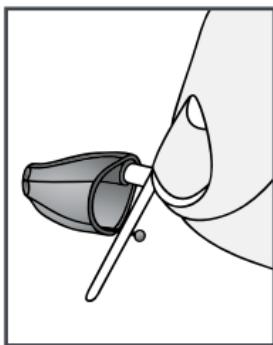
---

<b>Identification</b>	
RIC R .....	4
Chargeur .....	6
<b>Préparation</b>	
Chargement des aides auditives .....	7
Indicateurs lumineux (LED) du chargeur.....	9
Insertion et extraction .....	10
<b>Fonctionnement</b>	
Marche & Arrêt.....	12
Contrôle tactile (suivant le modèle) .....	13
Commutateur Multifonctions .....	14
Contrôle du volume .....	15
Multiprogramme .....	18
Muet .....	18
Suivi de l'activité physique et cérébrale .....	19
Microphones directionnels .....	19
Utilisation du téléphone fixe .....	21
<b>Technologie Système CROS</b> .....	23
<b>Technologie Tinnitus Multiflex</b> .....	25
<b>Détection et alertes de chute (suivant le modèle)</b> ..	27
<b>Ajustement</b>	
Téléchargement de l'application Thrive™ .....	31
Jumelage avec un appareil iOS .....	33
Utilisation du téléphone portable (iOS) .....	35
Jumelage avec un appareil Android .....	35
<b>Entretien et prévention</b>	
Entretien journalier .....	37
Service après-vente .....	44
Problèmes et solutions .....	45
<b>Conseils pour une meilleure communication</b> .....	48
<b>Informations réglementaires</b> .....	50
<b>Rappel</b> .....	58
<b>Garantie limitée</b> .....	59
<b>La Matériovigilance</b> .....	60

## RIC R

1. Coque
2. Tube
3. Ecouteur
4. Entrées des Microphones
5. Commutateur Multifonctions  
Bouton-poussoir (Contrôle du volume)
6. Indicateur de côté appareil (**Droit/Gauche**)
7. Ergot de rétention
8. Identification par les noms  
du fabricant et du modèle
9. Indicateur de côté appareil  
et écouteur (**Droit/Gauche**)
10. Contacts de charge\*
11. Embout standard dôme
12. Embout sur-mesure
13. Ecouteur sur-mesure PUISSANCE ABSOLUE

\* Le numéro de série se trouve physiquement à l'intérieur d'un panneau d'accès situé dans le bas de l'aide auditive pour un usage interne uniquement. Le numéro de série est identifié via son emballage. Consultez votre audioprothésiste si besoin.



## Chargeur

1. Support pour absorbeur d'humidité
2. Brosse de nettoyage
3. Réceptacle pour écouteurs/embouts
4. Compartiments de charge
5. Indicateurs lumineux (LED) de chargement des aides auditives
6. Indicateurs lumineux (LED) de la batterie intégrée
7. Port micro USB



## Chargement des aides auditives

- Placez vos aides auditives dans le chargeur, en laissant l'écouteur à l'intérieur du boîtier.
- Vos aides auditives s'éteindront automatiquement et commenceront à charger.



- **Remarque :** Les indicateurs correspondant aux aides auditives sont :
  - Vert clignotant = en charge
  - Vert fixe = charge terminée\*
  - Rouge clignotant = état de défaut

Retirez les aides auditives du chargeur, attendez que les voyants s'éteignent, puis replacez-les. Si l'état de défaut persiste, contactez votre audioprothésiste.

- Le chargement s'effectue avec le couvercle ouvert ou fermé.
- Vos aides auditives seront complètement chargées en moins de 3 heures et demi.

\* Si vous effectuez le chargement sans cordon, les indicateurs lumineux s'éteindront après chargement pour économiser la batterie.

- Il est plus prudent de laisser les aides auditives dans le chargeur après chargement complet et lorsque vous ne les portez pas.
- Si vous ne portez pas vos aides auditives pendant une période prolongée (plusieurs semaines), retirez le cordon de charge et les aides auditives du chargeur. Vous devrez éteindre manuellement les aides auditives en appuyant sur le bouton multifonctions pendant trois secondes. Vos aides auditives peuvent être stocker dans le réceptacle.
- Vos aides auditives s'allumeront automatiquement dès leur retrait du chargeur.
- Lors d'un chargement sans cordon, les indicateurs lumineux s'éteindront après chargement complet.
- Pour actualiser les indicateurs lorsque le chargeur n'est pas branché, retirez une aide auditive pendant trois secondes, puis replacez-la dans le chargeur (l'actualisation dure seulement 10 secondes, ensuite les indicateurs s'éteignent à nouveau).

## Indicateurs lumineux (LED) - Batterie intégrée du chargeur

- Lorsque le chargeur est branché et la charge terminée = 4 indicateurs fixes.
- Lors d'un chargement sans cordon, les indicateurs s'éteindront au bout de 10 secondes.
- Pour actualiser les indicateurs, retirez une aide auditive du compartiment pendant trois secondes, puis replacez-la dans le chargeur (l'actualisation dure seulement 10 secondes, ensuite les indicateurs s'éteignent à nouveau).



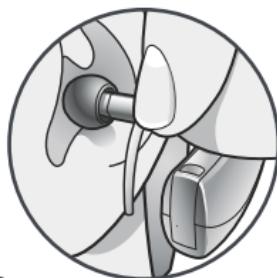
### LES 4 INDICATEURS LUMINEUX

- 4 fixes > 75 %
- 3 fixes < 75 %
- 2 fixes < 50%
- 1 fixe < 25 %
- 1 clignotant = charge faible
- Lors du chargement de la batterie à l'aide du cordon prévu à cet effet, les 4 indicateurs clignoteront pendant la charge et resteront allumés après chargement.

## Insertion et extraction de l'aide auditive

### Pour insérer l'embout :

1. Tenez le tube entre le pouce et l'index du côté de l'embout puis insérez-le doucement dans votre conduit auditif.
2. Placez doucement l'aide auditive derrière le pavillon en faisant attention de ne pas tordre le tube.
3. Avec le bout du doigt, placez l'ergot de rétention dans le fond de votre pavillon.



1



2



3

### Pour extraire l'embout :

- Retirer l'ergot de rétention.
- Retirez l'aide auditive.
- Attrapez le tube par la partie la plus épaisse, là où l'ergot de rétention rejoint le tube. Tirez-le délicatement jusqu'à extraction complète de l'embout.



Ne pas l'enlever en tirant sur la coque, vous risquez d'endommager la connexion tube/coque.

## Conseils utiles

- Une légère irritation ou échauffement peut survenir dans le conduit auditif externe. Cela peut être causé par la pression de l'embout sur les parois et sera facilement rectifié par votre audioprothésiste. Consultez votre audioprothésiste.
- Consultez votre audioprothésiste, en cas de manifestation allergique, celui-ci a le choix entre différents matériaux.
- Consultez rapidement un médecin, en cas de réaction sévère, d'écoulement, de sécrétion de cérumen excessive ou toute autre manifestation anormale.

## Marche & Arrêt

### Mise en marche

Mise en marche : Les aides auditives s'allumeront automatiquement une fois retirées du chargeur. Vous aurez néanmoins le temps d'insérer votre aide auditive dans votre oreille.

Si l'aide auditive est mise hors tension manuellement, une pression sur la partie supérieure du commutateur multifonctions la mettra sous tension. Vous aurez là encore le temps d'insérer votre aide auditive dans votre oreille.

### Arrêt

Les aides auditives s'éteindront automatiquement une fois placées dans le compartiment de charge qui commencera alors.

Les aides auditives peuvent être mises hors tension manuellement en appuyant sur le commutateur multifonctions supérieur pendant trois secondes, si vous désirez revenir au programme précédent, appuyez sur le commutateur.

## Contrôle tactile (suivant le modèle)

### Start/Stop du streaming continu d'un accessoire

Votre aide auditive dispose d'un contrôle tactile. Votre audioprothésiste peut configurer cette fonction pour redémarrer/couper le streaming continu d'un accessoire.

**Tapotez deux fois sur votre oreille pour redémarrer ou couper le streaming.**

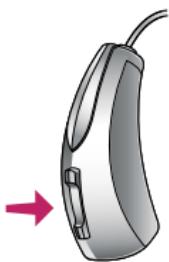


## Commutateur Multifonctions

Votre aide auditive dispose d'un commutateur Multifonctions pour régler le volume et les programmes.

### Fonction du commutateur

Celui-ci réagit différemment en fonction du temps de pression. Pression courte (presser & relâcher) et Pression longue (presser & maintenir). Ces options de pression et les fonctions sont pré-réglées par votre audioprothésiste, consultez-le pour connaître les réglages personnalisés.



## Configuration du commutateur Multifonctions et du Contrôle tactile

	Contrôle du volume	Programmes	Muet	Niveau Tinnitus Multiflex	Start/Stop Accessoire Streaming	Balance audio	Volume Accessoire	Alerte manuelle
Pression courte (Presser & Relâcher)								
Pression longue (Presser & maintenir)								
Contrôle tactile (suivant le modèle)								

### Contrôle du volume automatique

Votre aide auditive a été réglée par votre audioprothésiste pour vous fournir une correction personnalisée. Si les sons vous paraissent généralement trop forts ou trop faibles, contactez votre audioprothésiste.

Votre aide auditive sera toujours mise sous tension au même volume déterminé par votre audioprothésiste.

### Contrôle du volume avec le commutateur

Pour augmenter ou diminuer le volume, pressez le commutateur puis relâchez et répétez cette opération jusqu'à ce que vous atteigniez l'intensité désirée. A chaque pression, l'intensité change d'un niveau.

**REMARQUE :** Si 10 minutes ou plus se sont écoulées depuis le dernier changement de volume, celui-ci diminue automatiquement avant d'augmenter.

## Contrôle du volume haut/bas

Chaque fois que vous activez le commutateur, le volume change toujours dans une direction spécifique (vers le haut ou vers le bas). Par exemple, une pression et un relâchement courts peuvent augmenter le volume, tandis qu'une pression longue peut diminuer le volume.

Certains contrôles utilisateur peuvent être réglés pour que l'aide auditive droite augmente le volume et l'aide auditive gauche pour le diminuer. Demandez à votre audioprothésiste si ce réglage peut vous être utile.

## Indicateurs sonores du volume

Votre audioprothésiste peut activer des indicateurs sonores indiquant la position actuelle du niveau du volume.

Niveau du volume	Tonalité
Volume maximum	5 bips •••••
Volume suivant	Tonalité courte –
Volume initial (par défaut)	3 bips •••
Volume suivant	Tonalité courte –
Volume minimum	Bip long •

**L'aide auditive est configurée avec la pression suivante :**

- Presser & Relâcher le contrôle du volume
- Presser & Maintenir le contrôle du volume

## Indicateurs sonores de la batterie

Un indicateur sonore retentit lorsque la tension de la batterie est faible. Vous avez environ 30 minutes\* d'autonomie restante. L'indicateur peut également sonner juste avant que la batterie ne cesse de fonctionner.

\* Le temps réel entre l'indicateur sonore de la batterie faible et l'arrêt varie selon les niveaux de bruit ambiant et de votre utilisation.

## Multiprogramme

Le commutateur vous permet de sélectionner des réglages correspondant à la situation d'écoute dans laquelle vous êtes. Ces programmes supplémentaires sont accessibles en pressant le commutateur. Des indicateurs sonores (ou bips) permettent d'identifier sur quel programme l'aide auditive est utilisée. Cette fonction est pré-réglée par votre audioprothésiste, consultez-le pour connaître les réglages personnalisés.

## Muet (pression longue sur le commutateur)

Votre aide auditive est équipée de la fonctionnalité "Muet" et configurée avec une pression longue et maintenue sur le bouton-poussoir multifonctions, celle-ci coupera le son. Si elle est activée par votre audioprothésiste, vous entendrez un signal sonore puis le son se coupera. Pour la réactiver, pressez longuement sur le bouton-poussoir jusqu'à ce que le son revienne.

## Contrôle du volume Tinnitus Multiflex

Le commutateur peut également ajuster le niveau du stimulus sonore Tinnitus Multiflex. Reportez vous à la rubrique Technologie Tinnitus Multiflex (page 25) pour plus d'informations.

## Suivi de l'activité physique et cérébrale via l'application Thrive™ (suivant le modèle)

Votre aide auditive est dotée de capteurs intégrés, capables de suivre votre activité physique et cérébrale quotidiennement via l'application Thrive™ Hearing Control. Vous pouvez ainsi visualiser et gérer facilement vos données de santé ; recevoir des commentaires quotidiens sur vos progrès en consultant votre Score de bien-être Thrive™.

## Microphones directionnels

Votre aide auditive est équipée de microphones directionnels pour vous aider à améliorer votre compréhension dans des environnements bruyants tels que les restaurants et autres situations très bruyantes. Consultez votre audioprothésiste pour connaître son fonctionnement.

## Dispositifs pour le téléphone

Votre aide auditive comprend des dispositifs pour vous aider à utiliser le téléphone. Votre audioprothésiste va vous indiquer les systèmes disponibles en cochant la ou les cases ci-contre.

**Votre aide auditive possède le dispositif suivant :**

- Réponse téléphone automatique et Bobine téléphonique automatique
- Bobine téléphonique avec le Commutateur Multifonctions. Elle se trouve dans le programme \_\_\_\_\_
- Non

**Réponse Téléphone automatique & Bobine téléphonique automatique**

Placez le combiné téléphonique sur votre oreille comme pour une utilisation normale. Dès que celui-ci est correctement positionné, les fonctions téléphoniques s'activeront automatiquement. Un signal sonore va vous signaler quand votre aide auditive va passer en mode téléphone. Une fois le combiné éloigné, votre aide auditive reviendra automatiquement au programme d'écoute normale.

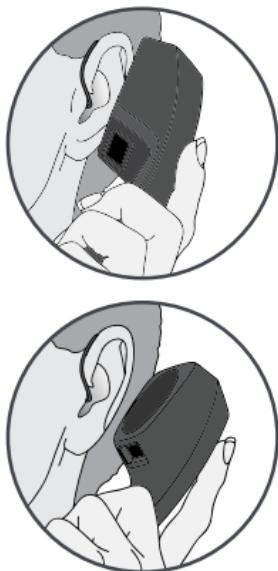
**Bobine téléphonique avec le Commutateur Multifonctions**

Pressez le commutateur afin d'accéder au programme dédié au téléphone. Un signal sonore va vous signaler quand votre aide auditive va passer en mode téléphone. Placez le combiné téléphonique sur votre oreille jusqu'à ce que vous trouviez la position d'écoute idéale. Après avoir raccroché le combiné, si vous désirez revenir au programme précédent, appuyez sur le commutateur.

## Utilisation du téléphone fixe

Pour trouver la meilleure position, vous devrez probablement vous exercer à faire quelques manipulations. La façon de placer l'écouteur du combiné téléphonique est différente. Il suffit de tenir le combiné près de l'oreille mais sans l'appuyer car cela pourrait générer un sifflement.

Il faut trouver le meilleur angle de position pour avoir la meilleure écoute. Nous vous conseillons de vous exercer tout d'abord avec quelqu'un que vous connaissez afin de trouver la bonne position d'écoute. Si vous rencontrez des difficultés avec le positionnement du téléphone, consultez votre audioprothésiste.



## Téléphone "Ear-to-Ear" en Streaming

Le programme Téléphone de votre aide auditive sans-fil doit être configuré avec l'option Téléphone «ear-to-ear». Lorsque vous sélectionnez le programme Téléphone, le son de celui-ci sera transmis dans votre aide auditive et à celle de l'oreille opposée. Ceci vous permet d'entendre une conversation téléphonique dans les deux oreilles. Renseignez-vous auprès de votre audioprothésiste pour des réglages téléphoniques particuliers.

## Utilisation de l'aimant

Si l'aide auditive ne commute pas automatiquement en position téléphonique lorsque le combiné est à proximité, l'aimant fourni avec votre aide auditive doit être fixé sur le combiné téléphonique, celui-ci est destiné à renforcer le champ magnétique du téléphone. Il n'offrira pas la même puissance si le téléphone n'est pas équipé d'une boucle d'induction.

Nous vous conseillons de réaliser l'opération de fixation de l'aimant au-dessus d'une table à cause de sa petite taille. Avant de le positionner, assurez-vous que le combiné soit propre et sec.

**1.** Pour déterminer le bon emplacement de l'aimant, tenez-le quelques centimètres au-dessus de la sortie écouteur et lâchez-le (Fig. 1), il se placera automatiquement en position optimale sur le combiné (Fig. 2).

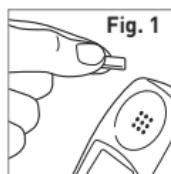


Fig. 1

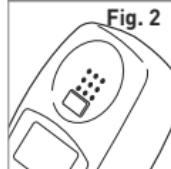


Fig. 2

**2.** Pour fixer l'aimant sur le combiné, utilisez la bande adhésive double-face fournie.

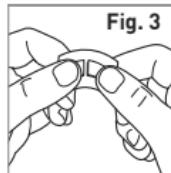


Fig. 3

**3.** Retirez l'aimant du combiné et placez-le sur une pellicule adhésive double-face située sur la bande (Fig. 3), puis bien appuyer (Fig. 4). Retirez délicatement l'aimant en vous assurant qu'il soit bien collé à l'adhésif.

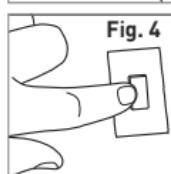


Fig. 4

**4.** Une fois le bon emplacement défini, collez l'aimant sur le combiné, appuyez fermement pour bien le maintenir en place (Fig. 5). Attention de ne pas obstruer la sortie du son avec l'adhésif.

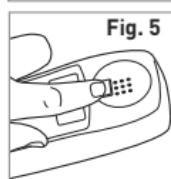


Fig. 5

## Système CROS

Le système CROS (Contralateral Routing of Of Signals) est un dispositif auditif conçu pour le traitement des pertes auditives unilatérales. Il se compose d'un émetteur et d'un récepteur sans-fil.

Le dispositif posé sur l'oreille atteinte de surdité non appareillable va capter les sons et les acheminer sans-fil à la meilleure oreille. Cela aide le patient à recevoir les sons des deux côtés sans effet d'ombre à de la tête.

Ce système permet d'avoir une meilleure compréhension en préservant un son naturel. Le CROS prélève les sons provenant de l'oreille non appareillable, alors que le BiCROS prélève les sons des deux oreilles.

## Contrôle avec le Commutateur Multifonctions

Pressez sur le commutateur afin d'accéder au programme dédié à ce dispositif. Celui-ci ajuste le niveau sonore. Pour le régler, pressez puis relâchez le commutateur et répétez cette opération jusqu'à ce que vous atteignez l'intensité désirée. A chaque pression, l'intensité change d'un niveau.

**NOTEZ BIEN :** Le contrôle du volume s'effectue uniquement sur le dispositif BiCROS.

## Système CROS en Streaming

Le streaming s'active dès que vous sélectionnez ce programme. Le son est alors retransmis dans votre aide auditive. Un signal sonore signale quand elle va passer en mode CROS ou BiCROS. Si, pour n'importe quelle raison, la transmission s'interrompt de façon innatendue, vous entendrez un signal sonore d'alerte. Toutes ces fonctions sont pré-réglées par votre audioprothésiste, consultez-le pour connaître les réglages personnalisés.

La technologie anti-acouphènes Tinnitus Multiflex intégrée aux aides auditives soulage les bourdonnements d'oreille. L'aide auditive est dotée d'un générateur de bruit qui permet un traitement cohérent et personnalisé, capable de soulager et de gérer les acouphènes plus facilement. Cette technologie offre une très grande flexibilité pour créer un stimulus sonore (signal masquant) qui soulage efficacement les acouphènes en fonction de votre perte auditive. Celui-ci génère un bruit blanc qui varie en fréquence et en intensité. Il est programmé par votre audioprothésiste qui ajuste les paramètres du stimulus en fonction de vos besoins. Les réglages sont effectués avec le commutateur multifonctions. Consultez votre audioprothésiste pour connaître les réglages personnalisés.

Le contrôle du stimulus sonore est configuré par défaut pour baisser automatiquement le niveau avant qu'il n'augmente.

Si le commutateur multifonctions est configuré pour contrôler le stimulus sonore, chaque fois que vous l'activez, le niveau de stimulus de votre aide auditive change.

**L'aide auditive est configurée avec la pression suivante :**

- Presser & Relâcher le contrôle du stimulus
- Presser & Maintenir le contrôle du stimulus

## Contrôle du volume/Signal masquant

**Volume** : pressez puis relâchez le commutateur et répétez cette opération jusqu'à ce que vous atteigniez l'intensité désirée.

**Signal masquant** : pressez et maintenez le commutateur, les niveaux d'intensité du signal défileront, relâchez-le lorsque vous êtes au niveau souhaité.

## Multiprogramme/Volume du signal masquant

**Multiprogramme** : pressez puis relâchez le commutateur jusqu'à ce que vous atteigniez le programme désiré. **Signal masquant** : pressez et maintenez le commutateur, les niveaux d'intensité du signal défileront, relâchez-le lorsque vous êtes au niveau souhaité.

Se référer à la rubrique Contrôle du volume (page 15) pour toutes les options disponibles selon le modèle de l'aide auditive.

## Introduction (Suivant le modèle)

La fonction Détection et alertes de chute peut être utilisée pour informer des personnes de votre entourage, que vous êtes victime d'une chute ou d'un évènement non lié à une chute.

Cette fonction peut être configurée pour envoyer un SMS à des contacts prédéfinis. Celle-ci peut être configurée pour envoyer des alertes automatiques et/ou manuelles.

## Alerte automatique

Si l'alerte automatique a été activée dans l'application Thrive™ Hearing Control sur votre smartphone, les capteurs de vos aides auditives contrôleront le mouvement de votre tête pour détecter automatiquement une chute. Si une chute est détectée, un SMS sera envoyé par l'application Thrive™ sur votre smartphone. Ce SMS sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis pour leur signaler la chute détectée. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

**AVERTISSEMENT :** Il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas 100 % des chutes.

## Alerte manuelle

Si le commutateur de votre/vos aides auditives a été configuré pour une alerte manuelle par votre audioprothésiste et qu'il existe un contact confirmé dans l'application Thrive™, une pression longue sur le commutateur déclenchera l'envoi d'un SMS d'alerte par l'application Thrive™ sur votre smartphone. Ce SMS sera envoyé à un maximum de trois contacts prédefinis pour les informer de l'alerte. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

## Contacts

Vous pouvez identifier jusqu'à trois contacts auxquels vous souhaitez envoyer les SMS d'alerte. Vous devez entrer le nom et le numéro de téléphone de chaque contact dans l'application Thrive™ sur votre smartphone. Chacun de vos contacts recevra un SMS l'invitant à confirmer sa participation à votre système d'alerte de chute.

## Sensibilité de l'alerte automatique

Vous pouvez régler la sensibilité de l'alerte automatique dans l'application Thrive™. En augmentant la sensibilité, vous augmentez les chances de détection d'une chute. En diminuant la sensibilité, vous réduisez le risque de fausses alertes.

**AVERTISSEMENT :** Une diminution de la sensibilité de l'alerte automatique peut empêcher la détection de certaines chutes par votre système d'alerte de chute.

Par exemple, il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas une chute si :

- le réglage de sensibilité n'est pas approprié pour l'utilisateur ;
- la chute est très lente, ou vous glissez progressivement au sol ;
- vous vous relevez et commencez à marcher aussitôt après une chute.

Pour rappel, vous pouvez lancer une alerte manuelle si l'alerte automatique ne détecte pas de chute. L'alerte manuelle doit être configurée par votre audioprothésiste avant de pouvoir être utilisée.

**AVERTISSEMENT :** L'alerte automatique peut lancer de fausses alertes. Pour éviter l'envoi de SMS de fausses alertes à vos contacts, vous pouvez annuler l'alerte depuis votre smartphone ou en appuyant sur le commutateur de l'une de vos aides auditives.

## Signaux sonores

Des signaux vocaux retentiront dans vos aides auditives si :

- vous avez lancé une alerte manuelle avec succès ;

- une chute a été détectée automatiquement ;
- au moins un contact a accusé réception du SMS d'alerte ;
- vous avez réussi à annuler une alerte avec le contrôle utilisateur de l'aide auditive.

Un signal sonore retentira dans vos aides auditives si :

- la communication a échoué pendant la transmission d'un SMS d'alerte ;
- la communication a échoué pendant l'annulation d'un SMS d'alerte.

**AVERTISSEMENT :** Pour prévenir les échecs de communication d'une alerte en cas de chute :

- vos aides auditives doivent être sous tension, jumelées et connectées à votre smartphone par Bluetooth ;
- le téléphone portable doit être sous tension et l'application Thrive™ ouverte (au premier plan ou en arrière-plan) ;
- le téléphone portable doit être connecté à Internet (via un réseau mobile ou le WiFi).

## Télécharger l'application Thrive™ sur les appareils iOS

L'application Thrive™ Hearing Control facilite le contrôle et l'ajustement de vos aides auditives avec votre appareil iOS. Le téléchargement de l'application est facile, suivez les instructions étape par étape ci-dessous:

Assurez-vous que le Bluetooth® soit activé sur votre appareil iOS.

**Etape 1 :** Sur un appareil compatible iOS, allez dans “App Store.”

**Etape 2 :** Dans la barre de recherche située en haut de l'App Store, rechercher l'application Thrive™ Hearing Control.

**Etape 3 :** Appuyez sur “INSTALLER” pour télécharger l'application sur votre appareil.

**Etape 4 :** Une fois l'application installée, ouvrez l'application Thrive™ Hearing Control à partir de votre écran d'accueil.



*Remarque : Il est peut être nécessaire de reconnecter les aides auditives avec l'appareil Apple lors de la mise à jour du système iOS.*

## Télécharger l'application Thrive™ sur les appareils compatibles Android

L'application Thrive™ Hearing Control facilite le contrôle et l'ajustement de vos aides auditives avec votre appareil compatible Android. Le téléchargement de l'application est facile, suivez les instructions étape par étape ci-dessous:

Assurez-vous que le Bluetooth® soit activé sur votre appareil Android.

**Etape 1 :** Sur un appareil compatible Android allez sur "Google play."

**Etape 2 :** Dans la barre de recherche située en haut de "Google play", rechercher l'application Thrive™ Hearing Control.

**Etape 3 :** Appuyez sur INSTALLER pour télécharger l'application sur votre appareil.

**Etape 4 :** Ouvrez l'application Thrive™ Hearing Control Control en appuyant sur son icône.



Visitez [www.starkey.fr](http://www.starkey.fr) pour obtenir des informations sur la compatibilité iOS et Android.

## Jumelage de l'aide auditive avec un appareil iOS

Pour ajuster votre aide auditive avec votre appareil, vous devez coupler les deux pour qu'ils puissent communiquer. Veuillez suivre les instructions pour coupler votre ou vos aides auditives à votre appareil iOS.

1. Assurez vous que le paramètre Bluetooth® situé dans le menu Réglages sur votre appareil iOS, soit activé (position oui). Recherchez, puis appuyez sur l'icône Paramètres sur votre appareil iOS.
2. Dans le menu Réglages, sélectionnez **Général > Accessibilités > Appareils auditifs NFMI**.
3. Pendant que votre appareil iOS recherche les aides auditives, éteignez et rallumez vos aides auditives, (cela fait passer les aides auditives en mode jumelage).
4. Vous verrez apparaître votre nom suivi de appareil auditif par ex. ("Mathieu Appareil auditif") lorsque l'appareil iOS découvrira pour la première fois les aides auditives.
5. Si votre nom n'apparaît pas dans la «Liste des appareils» au bout de 5 à 7 secondes, appuyez sur **Accessibilité** en haut à gauche, puis sur **Appareils auditifs NFMI**.
6. Le jumelage est terminé.

Vous pouvez désormais utiliser votre appareil iOS pour ajuster vos aides auditives, soit avec les réglages iOS natifs soit avec l'appli Thrive™.

Pour accéder aux réglages iOS natifs des aides auditives, triple cliquez sur le bouton **Accueil** de votre appareil iOS. Sur cet écran, vous pouvez régler le volume, sélectionner un programme ou utiliser votre appareil iOS comme microphone externe.

### **Ecouter en temps réel**

Selectionnez **Ecouter en temps réel** pour transmettre directement les sons captés par le microphone de votre appareil iOS dans vos aides auditives. Dirigez le microphone de l'appareil iOS vers la source qui vous intéresse pour un meilleur résultat. Pour minimiser les bruits de fonds et maximiser le signal, placez l'appareil iOS aussi près que possible de la source.

### **Contrôle du volume**

**Volume à droite / Volume à gauche** : vous permet d'augmenter et de diminuer le volume sur chaque appareil indépendamment.

Désactivez l'option **Ajuster indépendamment** pour modifier simultanément les deux aides auditives.

**Normal** : indique le nom d'un programme sur l'aide auditive. Vous pouvez sélectionner le programme de votre choix dans la liste pour régler les aides auditives sur ce programme.

## Utilisation du téléphone portable (iOS)

Votre aide auditive est conçue pour fonctionner avec un smartphone. Lorsque l'aide auditive est jumelée et mise en marche, les appels téléphoniques entrants seront automatiquement acheminés vers votre aide auditive.

Si celle-ci n'est pas mise en marche, les appels entrants sont uniquement acheminés vers le smartphone. Les appels entrants sont donc transmis au smartphone. Il se peut qu'une invite de commande s'affiche pour vous demander de choisir entre le smartphone et les aides auditives avant de passer un appel sortant, si les aides auditives sont en marche.

Le système iOS vous permet de choisir une préférence pour le mode de transmission audio (appel audio et audio multimédia) du smartphone vers vos aides auditives.

## Jumelage de l'aide auditive avec un appareil compatible Android

Pour ajuster votre aide auditive avec votre appareil, vous devez jumeler les deux pour qu'ils puissent communiquer. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives à votre appareil Android.

1. Recherchez, puis appuyez sur l'icône Paramètres sur votre appareil Android.

2. Selectionnez Bluetooth.
3. Dans cet écran, si Bluetooth s'affiche Désactivé, changez la position en Activé. Ensuite, éteignez et rallumez vos aides auditives, (cela fait passer les aides auditives en mode jumelage).
4. Vous verrez apparaître votre nom suivi de appareil auditif par ex. ("Mathieu Appareil auditif") lorsque l'appareil Android découvrira pour la première fois les aides auditives. Si votre nom n'apparaît pas au bout de quelques secondes, réessayez.
5. Appuyez sur le nom de l'aide auditive pour connecter chaque aide auditive à l'appareil.
6. Le jumelage est terminé.

## Accessoires

Pour utiliser au maximum le potentiel de votre appareillage auditif, il existe différents accessoires qui permettent :

- d'effectuer les réglages du volume et des programmes de votre aide auditive à l'aide d'une télécommande,
- de transmettre le son directement dans vos aides auditives via un émetteur connecté à un téléviseur,
- de transmettre le son de sources audio directement dans vos aides auditives via un microphone externe.

Consultez votre audioprothésiste pour déterminer quels sont les accessoires qui peuvent le mieux vous convenir.

## Entretien journalier

La prévention et l'entretien régulier de votre aide auditive vous assureront une durée de vie avec un minimum de trouble de fonctionnement.

La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent s'accumuler et diminuer ses performances ou interrompre son fonctionnement.

### Important

Nettoyez votre aide auditive au-dessus d'une table recouverte d'un tissu propre. Vous protègerez ainsi votre aide auditive des chocs si elle vous échappe des mains.

- Vérifiez et nettoyez votre aide auditive ainsi que l'embout sur-mesure quotidiennement.
- Utilisez un linge doux et humide ou des lingettes nettoyantes et désinfectantes prévues à cet effet, pour retirer les traces de cérumen et autres particules qui peuvent s'accumuler sur la coque, autour des réglages ou du tiroir pile.

- Examinez régulièrement l'écouteur, l'embout dôme ou sur-mesure ainsi que la protection pare-cérumen qui pourraient se déboîter de l'écouteur ou de l'embout. Si tel était le cas, contactez immédiatement votre audioprothésiste afin qu'il effectue un examen de votre conduit auditif par otoscopie.
- 

**Recommandation :** Par mesure d'hygiène et compte tenu du vieillissement du matériau, nous recommandons vivement de changer l'embout dôme toutes les 6 à 8 semaines ou selon les conseils donnés par votre audioprothésiste.

Votre audioprothésiste peut vous fournir des informations supplémentaires sur l'entretien de votre aide auditive, si cela est nécessaire.

## Prévention

- Nettoyez votre aide auditive au-dessus d'une table recouverte d'un tissu propre. Vous protègerez ainsi votre aide auditive des chocs si elle vous échappe des mains.
- N'utilisez jamais d'eau, de solvant, d'huile ou de produit de nettoyage non recommandés par votre audioprothésiste pour la nettoyer.
- Quand vous ne portez pas votre aide auditive, ouvrez le tiroir pile pour éviter tout risque d'humidité.
- Protégez-la des produits de nettoyage chimiques, de la laque pour cheveux ou du parfum.
- Quand vous n'utilisez pas votre aide auditive pendant un long moment, enlevez la pile du tiroir pile et rangez votre aide auditive dans son écrin :
  - Dans un endroit frais, sec et sûr,
  - En dehors d'une source directe de lumière ou de chaleur,
  - Dans un endroit où vous pouvez facilement la trouver, ou différent de celui de vos médicaments.
  - A l'abri des enfants, des handicapés mentaux ou des animaux domestiques.

## Entretien de votre chargeur

- Gardez votre chargeur propre. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent nuire à ses performances.
  - Utilisez la brosse de nettoyage prévue à cet effet pour éliminer tout débris des compartiments de chargement.
  - N'utilisez pas d'eau, de solvants ou de produits de nettoyage pour nettoyer les compartiments de chargement.
  - Laissez le couvercle fermé autant que possible pour éviter l'accumulation de poussière et de débris.
  - Stockez votre chargeur dans un endroit propre et sec, par exemple une commode ou une étagère plutôt que la salle de bain ou la cuisine.
- Pour prolonger la durée de vie des batteries de vos aides auditives rechargeables et du chargeur :
  - Débranchez le chargeur lorsque vous ne l'utilisez pas ;
  - Effectuez une charge complète des batteries de vos aides auditives chaque nuit ;
  - Ne les exposez pas à une chaleur excessive (ne les laissez pas sur un appui de fenêtre ou dans une voiture exposée au soleil).

## Protection pare-cérumen écouteur Hear Clear™

Votre aide auditive est équipée d'une protection pare-cérumen nouvelle technologie Hear Clear située à la sortie de l'écouteur. Hear Clear est dotée de la plus récente technologie. Cette protection repousse l'humidité et crée une barrière qui assure une performance régulière des composants pendant la durée de vie de votre aide auditive.

Elle protège du cérumen, de l'humidité et des corps étrangers qui peuvent s'introduire dans la sortie écouteur de votre aide auditive, ce qui évite tout risque de diminution des performances ou d'interruption de son fonctionnement.

## Conseils d'utilisation

Pour utiliser au maximum le potentiel de votre appareillage auditif, il existe différents accessoires sans-fil qui permettent de :

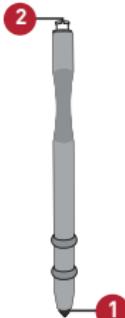
- N'essayez pas de nettoyer cette protection, elle doit être changée car elle est prévue pour une seule utilisation.
- Pour bénéficier au maximum de l'efficacité de votre aide auditive et par mesure d'hygiène, changer la protection toutes les 2 semaines ou selon les conseils de votre audioprothésiste.
- Utilisez uniquement la barrette pour changer la protection. **Ne pas la réutiliser, la jeter après usage.**

### Identification de la protection



1. "Côté retrait" de la protection usagée

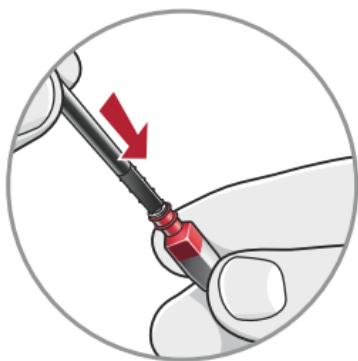
2. "Côté insertion" de la protection neuve



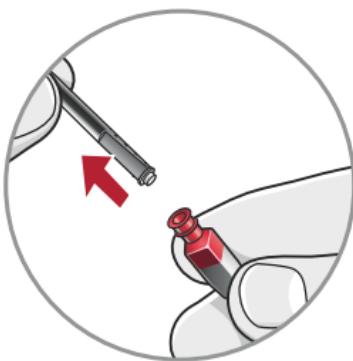
Retirez l'embout puis suivez les instructions ci-dessous pour remplacer la protection.

1. Insérez délicatement le "côté retrait" dans la protection usagée située dans la sortie de l'écouteur.
2. Retirez la barrette avec la protection usagée fixée.
3. Retournez la barrette. Une protection neuve est déjà fixée sur le "côté insertion" de la barrette.
4. Dirigez le "côté insertion" de la barrette dans la sortie écouteur puis pressez délicatement.
5. Retirez la barrette et remettez l'embout. **Puis jetez-la après usage.**

L'aide auditive est de nouveau prête à l'emploi.



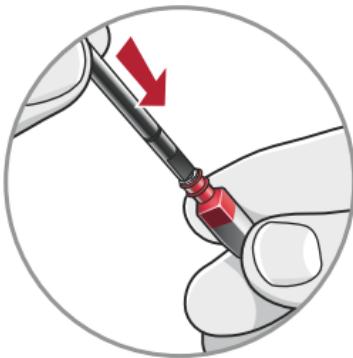
1



2



3



4



5

### Service après-vente

Quelque soit la raison, si votre aide auditive ne fonctionne plus, n'essayez pas de la réparer vous-même. Non seulement vous ne pourriez plus bénéficier des garantie et assurance mais surtout vous pourriez gravement la détériorer.

Si votre aide auditive tombe en panne ou si elle ne vous apporte pas satisfaction, consultez en premier lieu votre guide d'utilisation (page suivante) pour les solutions possibles. Si les problèmes persistent, n'hésitez pas à consulter votre audioprothésiste.

Même si vous êtes en déplacement loin de votre domicile, n'importe quel audioprothésiste se fera un plaisir de vous aider. Il pourra peut-être résoudre vos problèmes directement dans son laboratoire.

## Problèmes et solutions

SYMPTÔME	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Son pas assez fort	Embout/tube/écouteur obstrué	Nettoyez ou remplacez le pare-cérumen si nécessaire
	Changement d'audition	Contactez votre audioprothésiste
	Accumulation de débris	Nettoyez le micro et l'écouteur avec la brosse
Performances inégales	Redémarrage requis	Placez vos aides auditives dans le chargeur jusqu'à ce que le chargement commence, puis retirez-les afin d'effectuer un cycle de mise hors/sous tension de vos aides auditives.
	Embout/tube/écouteur obstrué	Nettoyez ou remplacez le pare-cérumen si nécessaire
Manque de clarté, distorsion du son	Redémarrage requis	Placez vos aides auditives dans le chargeur jusqu'à ce que le chargement commence, puis retirez-les afin d'effectuer un cycle de mise hors/sous tension de vos aides auditives.
	Embout/tube/écouteur obstrué	Nettoyez ou remplacez le pare-cérumen si nécessaire
	Aides auditives défectueuses	Contactez votre audioprothésiste
L'aide auditive ne fonctionne pas	Chargement requis	Placez l'aide auditive dans le chargeur jusqu'à ce que les voyants cessent de clignoter et restent allumés
	Embout/tube obstrué	Nettoyez ou remplacez le pare-cérumen si nécessaire
	Tube écrasé	Contactez votre audioprothésiste

## Problèmes et solutions du chargeur

SYMPTÔME	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Aucun indicateur allumé lorsque les aides auditives sont insérées dans leur compartiment de chargement	Mauvaise orientation	Insérez le connecteur micro USB dans votre chargeur et branchez-le dans le mur. Les indicateurs LED de la batterie embarquée s'allumeront pendant quelques secondes pour indiquer qu'elle est connectée à la source électrique. Si ce n'est pas le cas, contactez votre audioprothésiste.
	Batterie à plat	Replacez vos aides auditives dans les compartiments, l'écouteur se trouvant dans le réceptacle du chargeur. Il n'existe pas de côté droit ou gauche, votre aide auditive se chargera dans l'un ou l'autre compartiment.
Indicateur lumineux rouge clignotant du port de chargement	Une erreur s'est produite	Retirez les aides auditives de leur compartiment, attendez que l'indicateur LED s'éteigne et réinsérez-les. Si l'indicateur continue à clignoter en rouge, contactez votre audioprothésiste.
Pendant un chargement sans cordon, aucun indicateur lumineux n'est allumé	Mode économie d'énergie	Pour actualiser les indicateurs lumineux, retirez une aide auditive de son compartiment pendant 3 secondes, puis réinsérez-la. Les indicateurs de port de chargement et de la batterie intégrée s'allumeront pendant 10 secondes.

SYMPTÔME	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
<b>Les aides auditives sifflent dans le chargeur</b>	Mauvaise orientation	Replacez vos aides auditives dans leur compartiment, l'écouteur se trouvant dans le réceptacle du chargeur. Vérifiez que l'indicateur de chargement commence à clignoter.
	Batterie à plat	La batterie intégrée de votre chargeur est à plat. Branchez votre chargeur. Si vous n'avez pas le cordon avec vous, appuyez sur le commutateur multifonctions de vos aides auditives pendant 3 secondes pour les éteindre. Cela permettra d'économiser la batterie de vos aides auditives.

Votre audioprothésiste vous recommandera des horaires d'écoute pour vous aider à vous adapter à votre nouvel appareillage auditif. Votre cerveau aura besoin de pratique, de temps et de patience pour s'adapter aux nouveaux sons de votre aide auditive. Entendre n'est qu'une partie de la façon dont nous partageons des pensées, des idées et des sentiments. La lecture sur les lèvres, les expressions du visage et les gestes des autres peuvent améliorer notre manière d'apprendre, ce que seule l'amplification de sons ne peut fournir.

Grâce à votre appareillage auditif, vous allez à nouveau stimuler votre audition. Dans un premier temps, utilisez votre aide auditive seulement dans des environnements familiers et calmes où vous pourrez identifier et localiser des bruits simples (écoulement d'eau, claquements de porte, chants d'oiseaux...) que vous n'avez plus entendus depuis quelques temps.

D'autres sons, comme votre propre voix seront différents. Dans le même environnement calme, exercez-vous à écouter et à converser avec une personne dont la voix vous est familière et placez-la face à vous.

Rappelez-vous que la plupart des gens ne savent pas et ne peuvent pas voir votre problème d'audition. Il existe des moyens non-verbaux encourageant les autres à vous faire face quand ils vous parlent plus doucement.

Votre patience et votre bonne volonté seront largement responsables du succès de votre appareillage.

Suivez les conseils de communication simples suivants :

### **Pour vous**

- Assurez-vous de pouvoir voir le visage et les expressions de votre interlocuteur.
- Si vous allez dans des lieux publics tels que l'église ou des meetings, asseyez-vous près et suivant une bonne distance de vision de l'orateur.
- Les ambiances sonores peuvent également vous distraire. Par exemple, tenir une conversation pendant que la télévision fonctionne.
- Utilisez votre aide auditive de façon progressive jusqu'au moment de sa complète intégration dans votre vie de tous les jours.

### **Pour votre famille et vos amis**

Votre famille et vos amis sont également affectés par votre problème d'audition, faites-leur connaître vos besoins afin qu'ils vous aident.

- Votre interlocuteur doit avoir toute votre attention avant de commencer à parler.
- Vous pouvez regarder son visage quand il parle en vous asseyant face à lui dans une pièce calme.
- Faites reformuler plutôt que répéter les mêmes mots si vous n'avez pas compris la première fois. Des mots différents peuvent être plus faciles à comprendre.
- Votre interlocuteur doit parler normalement, naturellement et clairement plutôt que plus fort.

### Informations de sécurité

**UTILISATION PRÉVUE :** Une aide auditive à conduction aérienne est un appareil amplificateur de son portable qui permet de compenser une audition défaillante. Les aides auditives sont disponibles avec différents niveaux de gain ou de sortie appropriés pour traiter les pertes auditives légères à profondes.

Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner dans les environnements publics et résidentiels, dans le respect des normes internationales en matière de compatibilité électromagnétique (émissions et immunité) des dispositifs médicaux. Toutefois, des interférences sont susceptibles de survenir malgré tout à cause de perturbations sur les lignes électriques, de détecteurs de métaux dans les aéroports, de champs électromagnétiques provenant d'autres dispositifs médicaux, de signaux radio et de décharges électrostatiques.

Si vous utilisez un autre dispositif médical ou portez un dispositif médical implanté comme un défibrillateur ou un pacemaker et que vous nous demandez si vos aides auditives pourraient causer des interférences avec votre dispositif médical, contactez votre médecin ou le fabricant de votre dispositif médical pour en savoir plus sur les risques de perturbation du signal.

Vous ne devez pas porter vos aides auditives lors d'un examen IRM ou dans un caisson hyperbare.

Vos aides auditives sont classées comme pièce appliquée de type B selon la norme IEC 60601-1 relative aux dispositifs médicaux.

Vos aides auditives ne sont pas formellement certifiées pour une utilisation dans des atmosphères explosives telles que celles présentes dans des mines de charbon ou dans certaines usines chimiques.

Vos aides auditives et votre chargeur doivent être stockés à une température comprise entre -10°C et +45°C et à un taux d'humidité relative compris entre 10 et 95 %.

La plage de températures de chargement se situe entre 0°C et 40°C.

Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner en-deçà et au-delà des températures dites confortables, de très froid à plus de 40°C.

À la température de fonctionnement maximale de 40°C, la température du boîtier des aides auditives peut atteindre 42°C.

- Chargez les aides auditives et le chargeur pendant 3,5 heures avant utilisation.
- Si le chargeur est chaud, ne le touchez pas et attendez qu'il ait refroidi.
- Si le produit ne fonctionne pas, ne le démontez pas. En raison du risque d'électrocution, envoyez-le en réparation.
- Tous les cordons et adaptateurs secteur doivent être approuvés ou répertoriés par un laboratoire de test reconnu au niveau national.

## Utilisation à bord des avions

Comme votre aide auditive est dotée de la technologie sans-fil, vous ne devez donc pas l'utiliser à bord d'un avion sauf permission expresse du personnel de bord. Votre smartphone doit être réglé sur **Mode Avion** ou éteint.

## Utilisation internationale

Votre aide auditive est approuvée pour une fréquence radio qui est spécifique à votre pays ou région et peut ne pas être approuvée en dehors de votre région ou de votre pays. Soyez conscient du fait que l'utilisation au cours d'un voyage international peut occasionner des interférences avec d'autres équipements électroniques, ou que d'autres appareils électroniques peuvent causer des interférences avec votre aide auditive.

Nous sommes tenus par les exigences réglementaires de faire part des avertissements suivants :

**AVERTISSEMENT :** L'utilisation d'aides auditives sans-fil à proximité immédiate d'un autre appareil électronique doit être évitée, leur performance pouvant en être altérée. Si cette utilisation s'avère indispensable, vérifiez que vos aides auditives et l'autre appareil fonctionnent normalement.

**AVERTISSEMENT :** L'utilisation d'accessoires, composants ou pièces de recharge autres que ceux fournis par le fabricant de vos aides auditives peut entraîner une hausse des émissions électromagnétiques et/ou une baisse de l'immunité électromagnétique et se traduire par une détérioration de la performance.

**AVERTISSEMENT :** L'utilisation d'un dispositif portatif de communication à radiofréquence dans un rayon de moins de 30 cm de votre aide auditive peut en détériorer la performance. Dans ce cas, éloignez-vous de cet appareil de communication.

**N'OUVREZ PAS L'AIDE AUDITIVE OU LE CHARGEUR,  
ILS NE CONTIENNENT PAS DE PIÈCES RÉPARABLES PAR L'UTILISATEUR.**

Le chargeur possède un indice de protection IP 5X conformément à la norme IEC 60529. Cela signifie que le chargeur est protégé contre les poussières. La durée de vie du chargeur est de 3 ans.

## AVERTISSEMENT À L'INTENTION DES AUDIOPROTHÉSISTES

S'ils s'aperçoivent en posant des questions, par l'observation ou la lecture de toute autre information à propos de l'utilisateur potentiel que ce dernier présente l'une des affections ci-dessous, les audioprothésistes doivent lui conseiller de consulter rapidement un médecin (de préférence un otorhinolaryngologue) avant de lui vendre un système auditif :

- i. déformation visible, congénitale ou traumatique, de l'oreille ;
- ii. antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours précédents ;
- iii. antécédents de perte d'audition brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours précédents ;
- iv. vertige aigu ou chronique ;
- v. perte d'audition unilatérale brutale ou récente au cours des 90 jours précédents ;
- vi. écart aérien osseux audiométrique égal ou supérieur à 15 décibels à 500 Hz, 1 000 Hz et 2 000 Hz ;
- vii. preuve visible de dépôt important de cérumen ou de présence d'un corps étranger dans le conduit auditif externe ;
- viii. douleur ou gêne dans l'oreille.

Le choix et la pose d'une aide auditive dont le niveau de pression sonore maximal dépasse 132 dB requièrent des précautions spéciales afin de ne pas risquer de détériorer les capacités auditives restantes de l'utilisateur.

### **AVIS IMPORTANT POUR LES UTILISATEURS POTENTIELS**

Les bonnes pratiques médicales requièrent que les personnes présentant une perte auditive consultent un médecin (de préférence un spécialiste des maladies de l'oreille) avant d'acheter une aide auditive. Ces spécialistes sont désignés par le nom d'otorhinolaryngologistes (ORL). L'examen médical a pour but de s'assurer que toutes les affections susceptibles d'endommager l'audition et médicalement traitables sont identifiées et traitées avant l'achat de l'appareil.

Après l'examen médical, le médecin vous remettra une attestation indiquant que votre perte auditive a été évaluée médicalement et qu'il n'y a aucune contre-indication à ce que vous portiez un appareillage auditif. Il vous conseillera ensuite de consulter un spécialiste de l'audition pour le choix de l'appareillage.

L'audioprothésiste évaluera votre aptitude à entendre avec et sans appareil afin de choisir et de vous proposer un dispositif correspondant à vos besoins personnels. Si vous avez des doutes sur votre capacité à vous adapter à l'amplification, demandez s'il existe une possibilité d'essai avant achat. De nombreux distributeurs d'appareils auditifs proposent désormais des programmes qui vous permettent de porter un appareil auditif pendant une certaine période moyennant des frais minimes, après quoi vous pourrez décider si vous souhaitez acheter l'aide auditive.

**La législation limite la vente d'aides auditives aux personnes qui attestent de l'exécution d'un examen médical par un médecin. Une visite de non contre-indication chez un médecin agréé est nécessaire dans le cadre de l'utilisation des systèmes auditifs.**

**La législation autorise un adulte pleinement informé à signer une déclaration de renonciation refusant l'évaluation médicale des croyances religieuses ou personnelles excluant la consultation d'un médecin. L'exercice d'une telle**

**dérogation n'est pas dans votre meilleur intérêt pour la santé et son utilisation est fortement déconseillée.**

Les solutions auditives ne restaurent pas une audition normale et n'empêchent pas ou ne réduisent pas la détérioration de l'audition due à des affections organiques. Leur utilisation ne constitue qu'un aspect de la réadaptation de l'audition et pourra devoir être complétée par une formation auditive et l'apprentissage de la lecture sur les lèvres. Dans la plupart des cas, l'utilisation occasionnelle de système auditif ne permet pas à l'utilisateur d'en tirer tout le bénéfice.

Un soin particulier doit être exercé lors de la sélection et de l'ajustement d'une aide auditive dont le niveau de pression acoustique maximal dépasse 132 décibels, car il pourrait y avoir un risque de perte d'audition résiduelle de l'utilisateur de l'aide auditive.

Certains utilisateurs d'aides auditives ont signalé un bourdonnement dans leur aide auditive lorsqu'ils utilisaient un téléphone portable, indiquant que le téléphone portable et l'aide auditive pourraient ne pas être compatibles. Selon la norme ANSI C63.19 (méthodes de mesure de la compatibilité entre les appareils de communication sans fil et les prothèses auditives), il est possible de prédire la compatibilité d'une aide auditive et d'un téléphone portable en particulier en ajoutant la note de l'immunité des aides auditives à la valeur des émissions de téléphones mobiles. Par exemple, la somme de 2 (M2 / T2) pour un appareil auditif et de 3 (M3 / T3) pour un téléphone correspondrait à une note combinée égale ou supérieure à 5, ce qui fournirait une «utilisation normale»; 6 ou plus indiquerait «excellente performance». Reportez-vous à la fiche produit ou au guide de démarrage rapide inclus avec votre aide auditive pour connaître la classification M / T exacte de votre aide auditive.

## LES ENFANTS MALENTENDANTS

En plus de consulter un médecin pour une évaluation médicale, un enfant malentendant doit être dirigé vers un audioprothésiste pour une évaluation et une réadaptation, car une perte auditive peut entraîner des problèmes de développement du langage, de la croissance éducative et sociale d'un enfant. L'audioprothésiste est qualifié de par sa formation et de son expérience pour accompagner l'enfant dans sa réadaptation.

## Informations sur la technologie Tinnitus Multiflex

La technologie Tinnitus Multiflex génère un signal de bruit blanc large bande qui varie en fréquence et amplitude. Ces caractéristiques sont modifiables par l'audioprothésiste et spécifiques à la thérapie prescrite qu'il a élaborée pour les besoins et le confort du patient.

Le patient peut contrôler le niveau ou volume du signal, parler des réglages avec l'audioprothésiste de même que de son niveau de confort et du son du signal.

## AVERTISSEMENT AUX AUDIOPROTHÉSISTES

Un audioprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel de

générateur sonore de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant toute utilisation s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires sur le potentiel utilisateur, un des problèmes suivants chez ce dernier :

- i. Malformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive soudaine ou à progression rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges prononcés ou chroniques.
- v. Perte auditive unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.

**MISE EN GARDE :** Pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, l'exposition du patient à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Ce dispositif est destiné à être utilisé pour une durée de seize (16) heures maximum par jour à un niveau de sortie maximal.

### **POUR LE PATIENT**

Un outil de thérapie sonore est un dispositif électronique destiné à générer un bruit d'une intensité et d'une largeur de bande suffisantes pour traiter les bourdonnements d'oreilles. Il peut également être utilisé comme aide pour entendre les sons externes et la parole.

La technologie Tinnitus Multiflex est un outil qui génère des sons. Il est recommandé que ce dispositif soit utilisé en suivant les conseils appropriés et/ou dans un programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent.

### **CONCEPTS ET AVANTAGES THERAPEUTIQUES**

La technologie Tinnitus Multiflex peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes. La technologie Tinnitus Multiflex diffuse un bruit blanc dans l'aide auditive. La technologie Tinnitus Multiflex est programmée selon votre perte auditive et vos préférences et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins. La technologie Tinnitus Multiflex peut temporairement vous soulager de vos acouphènes.

### **UNIQUEMENT SUR ORDONNANCE**

**MISE EN GARDE :** La législation limite la vente de ce dispositif par ou à la demande d'un médecin otorhinolaryngologiste, audioprothésiste ou autre professionnel de la santé auditive autorisé à délivrer des solutions auditives en France. L'utilisation d'un dispositif de thérapie sonore générant des sons est soumise à l'avis et à la consultation de votre audioprothésiste ou d'un

professionnel de la santé auditive. Votre audioprothésiste établira un diagnostic précis et adaptera l'appareil à vos exigences et besoins personnels. Cela doit inclure son utilisation dans un programme prescrit de gestion des acouphènes.

Votre audioprothésiste sera également en mesure de vous proposer un suivi approprié. Il est important que vous suiviez les conseils et indications de votre audioprothésiste concernant ce suivi.

**AVERTISSEMENT :** L'utilisation d'un outil de thérapie sonore générant des sons peut susciter d'éventuelles inquiétudes. Notamment la possibilité d'une aggravation des acouphènes, une possible modification des seuils auditifs et une éventuelle irritation cutanée au point de contact avec l'appareil.

La technologie Tinnitus Multiflex a été conçue pour minimiser ces inquiétudes. Toutefois, si un de ces problèmes se manifeste ou si vous êtes pris de vertiges, nausées, maux de tête ou palpitations cardiaques, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et consultez un médecin, un audioprothésiste ou autre professionnel de l'audition. Comme avec tout appareil, tout mauvais usage d'un dispositif de thérapie sonore peut engendrer des effets potentiellement nocifs. Il est essentiel de veiller à en prévenir toute utilisation non autorisée et à tenir l'appareil hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.

**MISE EN GARDE :** Pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, votre exposition à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Vous ne devez pas utiliser votre appareil auditif pendant plus de seize (16) heures par jour si ce dernier est réglé au niveau de sortie maximal de même que vous ne devez pas l'utiliser si votre audioprothésiste l'a réglé à des niveaux qui dépassent votre niveau de confort.

## AVIS IMPORTANT POUR LES UTILISATEURS POTENTIELS DE GÉNÉRATEURS SONORES

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente des acouphènes soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialisé dans les maladies de l'oreille) avant d'utiliser un générateur sonore. Les médecins agréés spécialisés dans les maladies de l'oreille sont des otorhino-laryngologues (ORL) et des otologistes.

L'examen médical permet de s'assurer que tous les problèmes que la médecine peut traiter et qui sont susceptibles d'affecter les acouphènes sont identifiés et traités avant l'utilisation du générateur sonore.

## DONNÉES TECHNIQUES TINNITUS

Sortie maximale de la technologie Tinnitus Multiflex = 87 dB SPL (typique) lorsque mesurée au coupleur 2cc selon ANSI S3.22 ou IEC 60118-7.

### DESCRIPTION DE LA TECHNOLOGIE SANS-FIL

Vos aides auditives contiennent un émetteur-récepteur radio exploitant la technologie sans-fil Bluetooth® Low Energy utilisant la bande de fréquences de 2,4-2,4835 GHz avec une puissance apparente rayonnée maximale de -13 dBm avec la modulation de transmission GFSK. La réception de la radio a une bande passante de 1,5 MHz. Elles contiennent également un émetteur-récepteur radio utilisant l'induction magnétique en champ proche (NFMI) qui fonctionne sur 10,281 MHz avec une intensité de champ magnétique induite maximale de 5dBuA/m, à une distance de mesure de 10 mètres avec une modulation de transmission à 8 DPSK.

La réception de la radio NFMI a une bande passante de 400 KHZ.

Ce modèle d'aide auditive a été testé et a passé, les tests d'émission et d'immunité suivants :

- Exigences de la norme IEC 60601-1-2 en matière d'immunité rayonnée pour un dispositif de Groupe 1 Classe B comme indiqué dans la norme CISPR 11.
- Immunité rayonnée aux RF à un niveau de champ de 10 V/m compris entre 80 MHz et 2,7 GHz ainsi qu'à des niveaux de champ supérieurs émis par des appareils de communication, comme indiqué dans le Tableau 9 de la norme IEC 60601-1-2.
- Immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m.
- Immunité aux niveaux de décharges électrostatiques de +/- 8 kV – émission transmise par conduction – et +/- 15 kV – décharge dans l'air.

### INSTRUCTIONS RELATIVES À L'ÉLIMINATION DES ÉQUIPEMENTS ÉLECTRONIQUES USAGÉS

Pour la mise au rebut, Starkey Hearing Technologies recommande et la réglementation locale peut l'exiger, de suivre la procédure locale en matière d'élimination/recyclage de vos aides auditives et de votre chargeur. Les instructions ci-dessous sont données à titre d'information pour le personnel chargé de l'élimination/recyclage. Inclure si possible ce mode d'emploi lors de la mise au rebut de vos aides auditives et/ou chargeur.

### INSTRUCTIONS DESTINÉES UNIQUEMENT AU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ÉLIMINATION/RECYCLAGE

Ce produit contient une batterie lithium-ion polymère. Pour retirer la batterie du chargeur :

- Déposez les quatre patins antidérapants situés sous la base du chargeur pour accéder aux vis puis retirez les vis avec un tournevis cruciforme.
- Démontez la base du chargeur de la colletette pour exposer l'élément de batterie.
- Coupez les trois fils de la batterie l'un après l'autre, à proximité de l'élément de batterie, pour éviter un court-circuit.
- Détachez la batterie de la base à l'aide d'une large lame plate, en veillant à ne pas percer l'élément de batterie.

## NOTICE FCC RÉGLEMENTAIRE - TECHNOLOGIE SANS-FIL

FCC ID : EOA-24LIVIORCHG

IC : 6903A-24LIVIORCHG

Cette aide auditive est conforme à la section 15 des règlements de la FCC et aux normes RSS sans licence d'ISED du Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cette aide auditive ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) elle doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un mauvais fonctionnement de l'appareil.

**Note :** Le fabricant ne saurait être tenu pour responsable pour une quelconque interférence radio ou télévision causée par des modifications non autorisées de cet équipement. De telles modifications annulent l'autorité de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

### AVIS UE

Starkey Hearing Technologies déclare par la présente que les aides auditives RIC R sont conformes aux principales exigences et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. Il est possible d'obtenir une copie de la déclaration de conformité en écrivant aux adresses ci-dessous ou en consultant le site [docs.starkeyhearingtechnologies.com](http://docs.starkeyhearingtechnologies.com).



### Fabricant

Starkey Hearing Technologies  
6700 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN 55344 USA

EC

REP

### Représentant européen

Starkey Laboratories, Germany G.m.b.H  
Weg beim Jäger 218-222  
22335 Hamburg - Allemagne

### Distributeur

Starkey France  
23 rue Claude Nicolas Ledoux Europarc  
94000 CRETÉIL - France

Dispositif de Classe II

Les déchets des appareils électriques doivent être traités conformément aux règlements locaux.

Consulter le mode d'emploi



2797

La garantie couvre tous les vices de fabrication constatés et reconnus par notre service technique. Elle donne droit au remplacement des pièces défectueuses. La garantie ne couvre pas les défauts de fonctionnement qui proviennent d'un mauvais entretien, d'un choc ou d'un démontage en dehors de nos services techniques.

Sont exclus : les piles ainsi que les dégâts causés par celles-ci. Toute réparation effectuée en dehors de nos services techniques pendant la durée de la garantie et toute utilisation non prévue dans ce guide entraînent immédiatement la fin de la garantie.

L'acheteur bénéficie de la garantie des vices cachés conformément à l'article 1641 du Code Civil. Les aides auditives voyagent aux risques et périls de l'expéditeur.

- En protégeant et en maintenant la qualité de votre aide auditive, cela vous aidera à en tirer toujours le meilleur profit.
- Quand vous n'utilisez pas votre aide auditive, rangez-la dans un endroit différent de celui de vos médicaments et ne la laissez pas à la portée des enfants, des handicapés mentaux ou des animaux domestiques.
- N'insérez jamais de produits liquides dans votre aide auditive car vous risqueriez d'affecter son bon fonctionnement.
- Protégez votre aide auditive des sources de chaleur et de la lumière directe.
- Protégez votre aide auditive contre les chutes ou les chocs. Nettoyez-la quotidiennement et changez la pile régulièrement.
- Protégez votre aide auditive des produits de nettoyage chimiques, de la laque pour cheveux ou du parfum.
- N'essayez jamais de réparer votre aide auditive. Il est préférable de consulter votre audioprothésiste.

Toute personne (professionnel de santé : audioprothésiste,..., technicien audioprothésiste, médecin, patient, fabricant,...) constatant un évènement indésirable (décès, menace du pronostic vital, incapacité permanente ou importante,...) lié à l'utilisation de nos dispositifs médicaux, doit le signaler impérativement au correspondant matériovigilance du fabricant.

Il se chargera ensuite de le déclarer si nécessaire auprès de l'ANSM (Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé) afin d'identifier, d'analyser, de répertorier,... l'ensemble des dispositifs médicaux qui pourraient être concernés et ainsi mettre en place les démarches et corrections adéquates.

## Notes

## Notes

## Notes



Made for  
**iPhone | iPad | iPod**

Télécharger dans  
**App Store**

DISPONIBLE SUR  
**Google play**

L'utilisation de la mention 'Made for Apple' signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement au[x] produit[s] Apple qu'elle identifie et que cet accessoire a été certifié conforme aux normes de performance Apple par son développeur. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes sécuritaires et réglementaires.

Attention, l'utilisation de cet accessoire avec un iPod, un iPhone, un iPad ou l'Apple Watch peut affecter la performance sans fil.

Apple, le logo Apple, iPhone, iPad, iPod touch, Apple Watch, App Store et Siri sont des marques déposées par Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Google Play et Android sont des marques de Google Inc.

Toutes les marques ou appellations commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques de commerce de Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.