



**Receiver-In-Canal**  
RIC 10, RIC 13, RIC 312

Micro-contour d'oreille avec écouteur déporté

**GUIDE D'UTILISATION**

# Sommaire

---

Le modèle de votre aide auditive est :



## Identification

RIC 10.....	1
RIC 13.....	2
RIC 312.....	3

## Préparation

La pile.....	4
Indicateur de fin de vie de pile .....	5
Verrouillage du tiroir pile.....	5

## Insertion et Extraction

Embout Standard .....	7
Embout sur-mesure .....	8

## Fonctionnement

Marche/Arrêt et Contrôle du volume .....	10
Multiprogramme .....	11
Microphones directionnels.....	11
Utilisation du Téléphone.....	12
<b>Technologie sans-fil (suivant le modèle) .....</b>	<b>17</b>

## Entretien et Prévention

Entretien journalier .....	22
Protection pare-cérumen écouteur Hear Clear .....	24
Service Après-vente .....	28
Problèmes et solutions.....	29

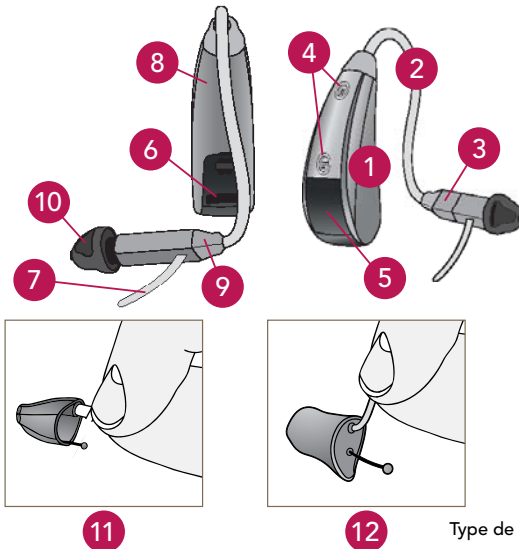
## Conseils pour une meilleure communication.....

Rappel .....	32
Garantie.....	33

---

## RIC 10

1. Coque
2. Tube
3. Ecouteur
4. Entrées des Microphones
5. Bouton Multiprogramme
6. Tiroir pile (Marche/ Arrêt) Identification par un Numéro de Série
7. Indicateur de côté (Droit/Gauche)
8. Indicateur de côté sur l'écouteur (Droit/Gauche)
9. Embout standard dôme
10. Embout sur-mesure RIC
11. Embout sur-mesure RIC PA
12. Embout sur-mesure RIC PA



Type de pile : 10

# Identification

---

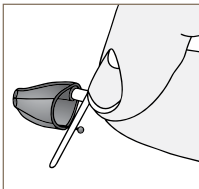
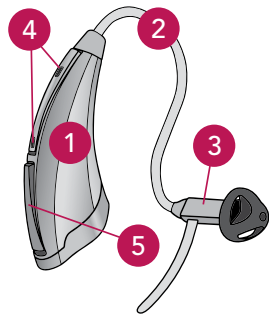
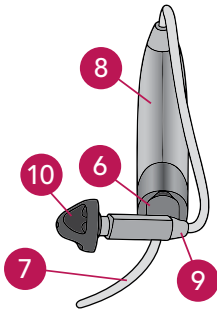
## RIC 13

1. Coque
2. Tube
3. Ecouteur
4. Entrées des Microphones
5. Bouton Multiprogramme
6. Tiroir pile (Marche/Arrêt)  
Identification par un  
Numéro de Série
7. Ergot de rétention
8. Identification par les noms  
du fabricant et du modèle
9. Indicateur de côté sur  
l'écouteur (**Droit**/**Gauche**)
10. Embout standard dôme
11. Indicateur de côté  
(**Droit**/**Gauche**)
12. Embout sur-mesure RIC
13. Embout sur-mesure RIC PA

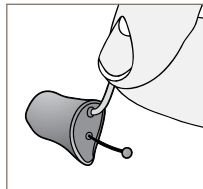


## RIC 312

1. Coque
2. Tube
3. Ecouteur
4. Entrées des Microphones
5. Bouton Multiprogramme
6. Tiroir pile (Marche/Arrêt)  
Identification par un  
Numéro de Série
7. Ergot de rétention
8. Identification par les noms  
du fabricant et du modèle
9. Indicateur de côté sur  
l'écouteur (**Droit**/**Gauche**)
10. Embout standard dôme
11. Embout sur-mesure RIC
12. Embout sur-mesure RIC PA



11



12

Type de pile : 312

# Préparation

---

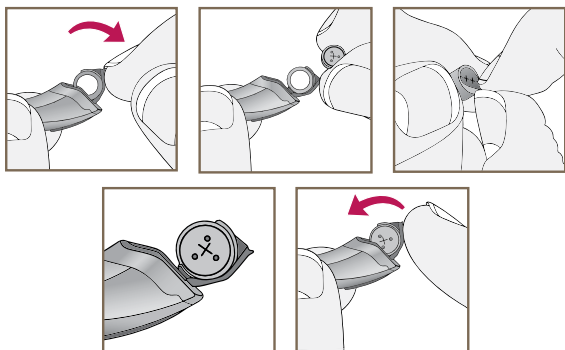
## La pile

Votre aide auditive utilise une pile de type Zinc Air. La taille de la pile est identifiée par un code de couleur sur l'emballage des piles. Assurez-vous que le type et le modèle soient corrects. Votre aide auditive utilise une pile :

10  Jaune     13  Orange     312  Marron

## Insertion et Extraction de la pile

2. Glissez l'ongle sous le rebord du tiroir pile.
2. Ouvrez le tiroir pile et tirez doucement vers le bas, retirez la pile usagée.
3. Retirez l'étiquette adhésive de la pile neuve.
4. Placez le côté "+" de la pile du même côté que celui gravé dans le rebord du tiroir pile.
5. Fermez doucement et complètement le tiroir pile.



## Indicateur de fin de vie de pile

Un indicateur sonore sera émis quand le voltage de la pile faiblira. Vous aurez environ 20 minutes\* pour la remplacer, faites-le dès que vous entendez ce signal. Quand la pile sera trop faible pour faire fonctionner l'aide auditive, vous entendrez un bip pendant 2 secondes et l'appareil s'arrêtera.

*\* Le temps disponible entre la pile faible et la fin de vie de la pile dépendra du niveau sonore ambiant.*

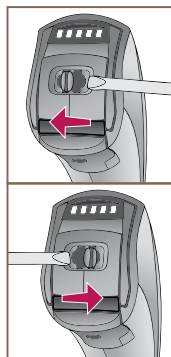
- Votre aide auditive est équipée du verrouillage du tiroir pile

## Verrouillage du tiroir pile

Pour verrouiller le tiroir pile, utilisez un outil approprié pour faire coulisser la targette vers la gauche.

Pour le déverrouiller, avec l'outil, faites coulisser la targette dans le sens opposé (vers la droite).

Le blocage du tiroir pile n'est pas nécessaire pour le fonctionnement de l'aide auditive.



## Prévention

- **NE JAMAIS FORCER LA FERMETURE DU TIROIR PILE.** Si le tiroir pile ne ferme pas complètement, vérifiez si la pile est insérée dans le bon sens du tiroir pile.
- **NE PAS OUVRIR LE TIROIR PILE TROP FORT, CELA RISQUERAIT DE L'ENDOMMAGER.**
- Il est conseillé de changer la pile au-dessus d'une table ou d'un bureau afin de supprimer les risques de chute.
- Apportez les piles usagées dans les lieux spécialement destinés aux traitements des déchets spéciaux.
- Consultez votre audioprothésiste en cas de problème avec la pile. Il saura vérifier les type et modèle que vous utilisez et qui peuvent fournir des performances différentes.

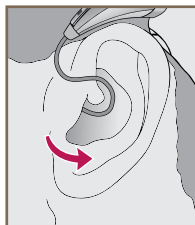
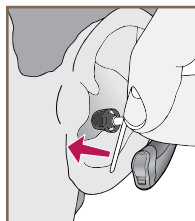
**ATTENTION : Avaler une pile peut entraîner des dommages sur votre santé.**

- ⚠ Assurez-vous que les piles ne soient pas à la portée des enfants, des handicapés mentaux ou des animaux domestiques.
- ⚠ Afin de ne pas risquer de confondre les piles avec vos médicaments, rangez-les dans un endroit différent.
- ⚠ Ne jamais mettre de pile dans la bouche afin de ne pas risquer de l'avaler. Ne jamais lécher une pile car cela peut provoquer de sérieuses brûlures et une intoxication.
- ⚠ **Consultez immédiatement un médecin en cas de brûlures causées par le léchage d'une pile et en cas de pile avalée.**



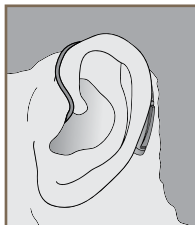
## Insertion Embout standard

1. Tenez le tube entre le pouce et l'index du côté de l'embout puis insérez-le doucement dans votre conduit auditif.
2. Placez doucement l'aide auditive derrière le pavillon en faisant attention de ne pas tordre le tube.
3. Avec le bout du doigt, placez l'ergot de rétention dans le fond de votre pavillon. Auparavant, afin de faciliter la mise en place, vous pouvez assouplir et arrondir l'ergot de rétention en le maintenant entre le pouce et l'index.



## Extraction Embout standard

1. Retirez l'ergot de rétention.
2. Retirez l'aide auditive. Ne pas enlever l'aide auditive en tirant sur la coque, vous risquez d'endommager la connection tube/coque.
3. Attrapez le tube par la partie la plus épaisse, là où l'ergot de rétention rejoint le tube. Tirez-le délicatement jusqu'à extraction complète de l'embout.

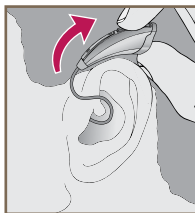
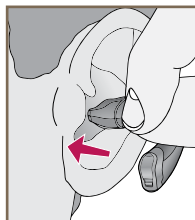


# Insertion et Extraction de l'aide auditive

---

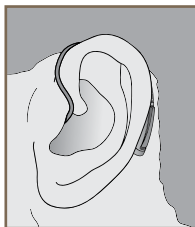
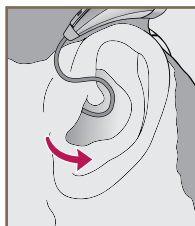
## Insertion Embout sur-mesure

1. Tenez le tube entre le pouce et l'index du côté de l'embout puis insérez-le doucement dans votre conduit auditif.
2. Placez doucement l'aide auditive derrière le pavillon en faisant attention de ne pas tordre le tube.



## Extraction Embout sur-mesure

1. Retirez l'aide auditive. Ne pas enlever l'aide auditive en tirant sur la coque, vous risquez d'endommager la connection tube/coque.
3. Attrapez le tube par la partie la plus épaisse. Tirez-le délicatement jusqu'à extraction complète de l'embout.



## Prévention

- Une légère irritation ou échauffement peut survenir dans le conduit auditif externe. Cela peut être causé par la pression de l'embout sur les parois et sera facilement rectifié par votre audioprothésiste. Consultez votre audioprothésiste.
- Consultez votre audioprothésiste, en cas de manifestation allergique, celui-ci a le choix entre différents matériaux.
- Consultez rapidement un médecin, en cas de réaction sévère, d'écoulement, de sécrétion de cérumen excessive ou toute autre manifestation anormale.

# Fonctionnement

---

## Marche/Arrêt

**Mise en marche** : insérez une pile dans le tiroir pile et fermez-le complètement.

**Arrêt** : ouvrez le tiroir pile complètement pour éviter tout contact entre la pile et les contacts pile.

Votre aide auditive est programmée avec un délai de mise en marche. Ceci vous permet de disposer de quelques secondes pour mettre votre aide auditive en place avant qu'elle soit mise sous tension.

## Contrôle du volume

Votre aide auditive possède le contrôle du volume suivant :

- Contrôle du volume automatique
- Contrôle du volume avec le Bouton Multiprogramme

### Contrôle du volume automatique

Votre aide auditive a été réglée par votre audioprothésiste pour vous fournir une correction personnalisée. Si les sons vous paraissent généralement trop forts ou trop faibles, contactez votre audioprothésiste.

### Contrôle du volume avec le Bouton Multiprogramme

Pressez le bouton Multiprogramme puis relâchez et répétez cette opération jusqu'à ce que vous atteignez l'intensité désirée. A chaque pression, l'intensité change d'un niveau.

Niveaux de contrôle du volume		Indicateurs sonores
Niveau 5 MAXIMUM	+ ↑	5 bips aigus + 1 bip grave
Niveau 4	+ +	4 bips aigus
Niveau 3 INITIAL (par défaut)	—	3 bips aigus
Niveau 2	+ ↓	2 bips aigus
Niveau 1 MINIMUM	- ↓	1 bip aigu + 1 bip grave

## Multiprogramme

Vous disposez d'un bouton Multiprogramme qui vous permet de sélectionner des réglages correspondant à la situation d'écoute dans laquelle vous êtes. Ces programmes supplémentaires sont accessibles en pressant le bouton Multiprogramme sur la face externe de l'aide auditive. Des indicateurs sonores (ou bips) permettent d'identifier sur quel programme l'aide auditive est utilisée. Cette fonction est pré-réglée par votre audioprothésiste, consultez-le pour connaître les réglages personnalisés.



## Microphones directionnels

Votre aide auditive est équipée de microphones directionnels pour vous aider à améliorer votre compréhension dans des environnements bruyants tels que les restaurants et autres situations très bruyantes. Consultez votre audioprothésiste pour connaître son fonctionnement.

## Utilisation du téléphone

Votre aide auditive comprend des dispositifs pour vous aider à utiliser le téléphone. Votre audioprothésiste va vous indiquer les systèmes disponibles en cochant la ou les cases ci-dessous.

Votre aide auditive possède le dispositif pour le téléphone suivant :

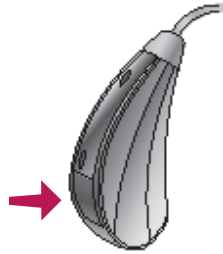
- Réponse Téléphone automatique
- Bobine téléphonique automatique
- Bobine téléphonique avec le bouton Multiprogramme.  
Elle se trouve dans le programme \_\_\_\_\_

## Réponse Téléphone automatique et Bobine téléphonique automatique

Placez le combiné téléphonique sur votre oreille comme pour une utilisation normale. Dès que celui-ci est correctement positionné, les fonctions téléphoniques s'activeront automatiquement. Un signal sonore va vous signaler quand votre aide auditive va passer en mode téléphone. Une fois le combiné éloigné, votre aide auditive reviendra automatiquement au programme d'écoute normale.

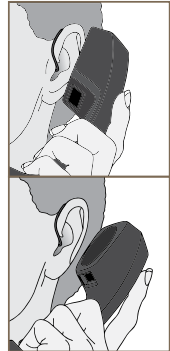
## Bobine téléphonique avec le bouton Multiprogramme

Appuyez sur le bouton Multiprogramme afin d'accéder au programme dédié au téléphone. Un signal sonore va vous signaler quand votre aide auditive va passer en mode téléphone. Placez le combiné téléphonique sur votre oreille jusqu'à ce que vous trouviez la position d'écoute idéale. Après avoir raccroché le combiné, si vous désirez revenir au programme précédent, rappuyez sur le bouton.



## Position du téléphone

Pour trouver la meilleure position, vous devrez probablement vous exercer à faire quelques manipulations. La façon de placer l'écouteur du combiné téléphonique est différente. Il suffit de tenir le combiné près de l'oreille mais sans l'appuyer car cela pourrait générer un sifflement. Il faut trouver le meilleur angle de position pour avoir la meilleure écoute.



Nous vous conseillons de vous exercer tout d'abord avec quelqu'un que vous connaissez afin de trouver la bonne position d'écoute. Si vous rencontrez des difficultés avec le positionnement du téléphone, consultez votre audioprothésiste.

## UTILISATION DE L'AIMANT

Si l'aide auditive ne commute pas automatiquement en position téléphonique lorsque le combiné est à proximité, l'aimant fourni avec votre aide auditive doit être fixé sur le combiné téléphonique, celui-ci est destiné à renforcer le champ magnétique du téléphone. Il n'offrira pas la même puissance si le téléphone n'est pas équipé d'une boucle d'induction.

### NOTEZ BIEN :

Lorsque vous utilisez l'aimant, manipulez-le avec précaution.

- . Assurez-vous qu'il soit fixé correctement au téléphone.
- . Gardez-le loin de la portée des enfants.
- . Contactez votre audioprothésiste si l'aimant venait à tomber dans votre conduit auditif.
- . Si l'aimant est avalé, contactez un médecin immédiatement.

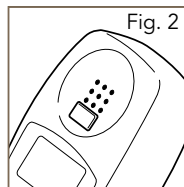
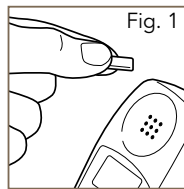
Les aimants peuvent potentiellement interférer avec le rythme des stimulateurs cardiaques tels que les pacemakers et défibrillateurs ou d'autres appareils implantables.

**Contactez votre médecin avant d'utiliser l'aimant si vous portez ce type d'appareil.**

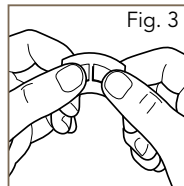


Nous vous conseillons de réaliser l'opération de fixation de l'aimant au-dessus d'une table à cause de sa petite taille. Avant de le positionner, assurez-vous que le combiné soit propre et sec.

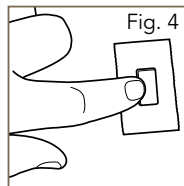
1. Pour déterminer le bon emplacement de l'aimant, tenez-le quelques centimètres au-dessus de la sortie écouteur et lâchez-le (Fig. 1), il se placera automatiquement en position optimale sur le combiné (Fig. 2).



2. Pour fixer l'aimant sur le combiné, utilisez la bande adhésive double-face fournie.

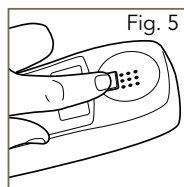


3. Retirez l'aimant du combiné et placez-le sur une pellicule adhésive double-face située sur la bande (Fig. 3), puis bien appuyer (Fig. 4).



Retirez délicatement l'aimant en vous assurant qu'il soit bien collé à l'adhésif.

4. Une fois le bon emplacement défini, collez l'aimant sur le combiné, appuyez fermement pour bien le maintenir en place (Fig. 5). Attention de ne pas obstruer la sortie du son avec l'adhésif.



### TELEPHONES COMPATIBLES AVEC LES AIDES AUDITIVES

Les téléphones compatibles avec les aides auditives contiennent une bobine d'induction. Cette bobine détecte celle présente dans le contour d'oreille permettant de les coupler grâce à un champ électro-magnétique. Les téléphones sans fil ou les mobiles peuvent ne pas fonctionner efficacement avec ce type de dispositif.

La performance de votre aide auditive peut varier selon les téléphones. Par conséquent, nous vous conseillons d'essayer votre téléphone avec votre aide auditive ou si vous décidez d'en acheter un nouveau, assurez-vous avant, qu'il fonctionne avec votre aide auditive. Pour plus d'informations, référez-vous au chapitre "Téléphone compatible avec une aide auditive" dans le guide d'utilisation de votre téléphone ou auprès de votre audioprothésiste.

## Technologie sans-fil (suivant le modèle)

**Si votre aide auditive est dotée de la technologie sans-fil, lisez attentivement les pages 17 à 21.** Cette technologie permet une communication sans-fil. Votre aide auditive est équipée de fonctions avancées, dont une qui enregistre, analyse et cartographie l'environnement sonore où vous évoluez afin d'appliquer la meilleure amplification et faciliter votre compréhension en milieu bruyant.

Si vous portez un appareillage stéréophonique, vos aides auditives communiquent entre elles. Votre audioprothésiste n'aura besoin de programmer qu'une seule aide auditive sur deux pour ajuster le volume ou les programmes : plus besoin de régler manuellement et indépendamment les deux aides auditives. Cette fonction est pré-réglée par votre audioprothésiste, consultez-le pour connaître les réglages personnalisés.

## Accessoires sans-fil

Pour utiliser au maximum le potentiel de votre appareillage auditif, il existe différents accessoires sans-fil.

Une télécommande permettant d'ajuster les réglages du volume ou des programmes ainsi qu'un émetteur sans-fil qui se connecte à une source audio (TV, MP3, Chaîne hi-fi, etc.) et qui permet de recevoir le son du média sélectionné directement dans les appareils.

Consultez votre audioprothésiste pour déterminer quels sont les accessoires qui peuvent le mieux vous convenir.

## Consignes de sécurité

Votre aide auditive répond aux normes internationales les plus exigeantes en matière de compatibilité électromagnétique. Toutefois, il est toujours possible que vous rencontriez des interférences causées par des problèmes de réseaux électriques, des détecteurs de métaux des aéroports, des champs électromagnétiques en provenance de dispositifs médicaux, des signaux de radio ou de décharges électrostatiques.

Si vous utilisez d'autres appareils médicaux tels que stimulateur cardiaque, pacemaker, défibrillateur ou appareil implantable, en cas d'inquiétude, au risque que votre aide auditive puisse potentiellement interférer avec un de ces appareils, contactez votre médecin traitant ou le fabricant de votre appareil médical pour plus d'informations concernant ces risques.

Vous ne devez pas porter votre aide auditive pendant un examen médical IRM (Imagerie par Résonance Magnétique).

Votre aide auditive est de classe B applicable au dispositif médical IEC 60601-1.

Votre aide auditive doit être stockée dans des endroits où la température et l'humidité sont de - 40° à + 60° et 10% - 95% rH.

Votre aide auditive est conçue pour fonctionner au-delà de la plage de température confortable, soit à une température très froide jusqu'à - 50°.

## Utilisation à bord des avions

Comme votre aide auditive est dotée de la technologie sans-fil, vous ne devez donc pas l'utiliser à bord d'un avion sauf permission expresse du personnel de bord. Votre audioprothésiste peut activer un programme spécial qui permette à votre aide auditive de fonctionner sans la technologie sans-fil.

## Utilisation internationale

Votre aide auditive est approuvée pour une fréquence radio qui est spécifique à votre pays ou région et peut ne pas être approuvée en dehors de votre région ou de votre pays. Soyez conscient du fait que l'utilisation au cours d'un voyage international peut occasionner des interférences avec d'autres équipements électroniques, ou que d'autres appareils électroniques peuvent causer des interférences avec votre aide auditive.

## **Certification FCC**

FCC ID : EOA-IRIS-HA

IC : 6903A-IRISHA

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements FCC et à RSS-2-10.

Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut causer d'interférences néfastes,
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un mauvais fonctionnement de l'appareil.

**Note :** Le fabricant ne saurait être tenu pour responsable pour une quelconque interférence radio ou télévision causée par des modifications non autorisées de cet équipement. De telles modifications annulent l'autorité de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Starkey déclare par la présente que l'aide auditive sans-fil est conforme aux exigences essentielles et aux autres provisions applicables de la Directive 1999/5/EC.

Une copie de la déclaration de conformité peut être obtenue aux adresses ci-dessous.



Starkey Laboratories, Inc.  
6600 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN USA

Siège social européen

Starkey Laboratories, Ltd.  
Wm. F. Austin House, Bramhall Technology  
Park Pepper Road, Hazel Grove,  
Stockport SK7 5BX  
Royaume-Uni



Les déchets des appareils électroniques doivent être traités conformément aux règlements locaux.

CE CE  
0673 0086

## Entretien journalier

La prévention et l'entretien régulier de votre aide auditive vous assureront une durée de vie avec un minimum de trouble de fonctionnement. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent s'accumuler et diminuer ses performances ou interrompre son fonctionnement.

- Vérifiez et nettoyez votre aide auditive ainsi que l'embout sur-mesure tous les jours avec un linge doux et humide au-dessus d'une table recouverte d'un tissu propre. Vous protégerez ainsi votre aide auditive des chocs si elle vous échappe des mains.
- Utilisez une brosse pour retirer les traces de cérumen et autres particules qui peuvent s'accumuler autour des réglages, du microphone et du tiroir pile. Examinez régulièrement l'écouteur, l'embout dôme ou sur-mesure ainsi que la protection pare-cérumen qui pourraient se déboîter de l'écouteur ou de l'embout. Si tel était le cas, contactez immédiatement votre audioprothésiste afin qu'il effectue un examen de votre conduit auditif par otoscopie.
- N'utilisez jamais d'eau, de solvant, d'huile ou de produit de nettoyage non recommandés par votre audioprothésiste pour nettoyer votre aide auditive.

Votre audioprothésiste peut vous fournir des informations supplémentaires sur l'entretien de votre aide auditive, si cela est nécessaire.



**Recommandation** : Par mesure d'hygiène et compte tenu du vieillissement du matériau, nous recommandons vivement de changer l'embout dôme toutes les 6 à 8 semaines ou selon les conseils donnés par votre audioprothésiste.

### Prévention

- Quand vous ne portez pas votre aide auditive, ouvrez le tiroir pile pour éviter tout risque d'humidité.
- Quand vous n'utilisez pas votre aide auditive pendant un long moment, enlevez la pile du tiroir pile et rangez votre aide auditive dans son écrin :
  - Dans un endroit frais, sec et sûr,
  - En dehors d'une source directe de lumière ou de chaleur,
  - Dans un endroit où vous pouvez facilement la trouver, ou différent de celui de vos médicaments.
  - A l'abri des enfants, des handicapés mentaux ou des animaux domestiques.
- Protégez votre aide auditive des produits de nettoyage chimiques, de la laque pour cheveux ou du parfum.
- N'insérez jamais de produits liquides dans votre aide auditive car vous risqueriez d'affecter son bon fonctionnement.

### Protection pare-cérumen écouteur Hear Clear

Votre aide auditive est équipée d'une protection pare-cérumen **nouvelle technologie Hear Clear** située dans la sortie écouteur.

Hear Clear est dotée de la plus récente technologie. Cette protection repousse l'humidité et crée une barrière qui assure une performance régulière des composants pendant la durée de vie de votre aide auditive.

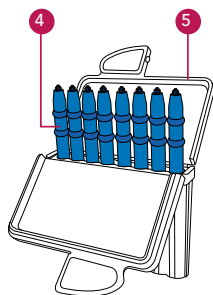
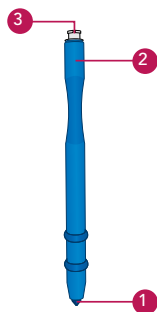
Elle protège du cérumen, de l'humidité et des corps étrangers qui peuvent s'introduire dans la sortie écouteur de votre aide auditive, ce qui évite tout risque de diminution des performances ou d'interruption de son fonctionnement.

### **Conseils d'utilisation**

- N'essayez pas de nettoyer cette protection, elle doit être changée car elle est prévue pour une seule utilisation.
- Pour bénéficier au maximum de l'efficacité de votre aide auditive et par mesure d'hygiène, **changer la protection toutes les 2 semaines** ou selon les conseils de votre audioprothésiste.
- Utilisez uniquement la barrette pour changer la protection. **Ne pas la réutiliser, la jeter après usage.**

## Identification de la barrette

1. "Côté retrait" de la protection usagée
2. "Côté insertion" de la protection neuve
3. Protection neuve
4. Barrette
5. Boîte contenant 8 barrettes



## Identification de la protection dans l'aide auditive



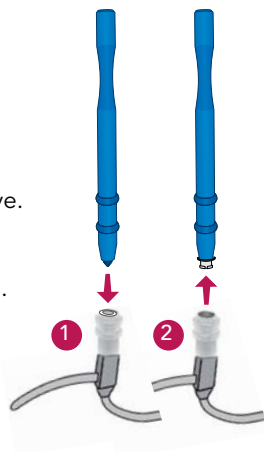
# Entretien et prévention

---

Retirez l'embout puis suivez les instructions ci-dessous pour remplacer la protection.

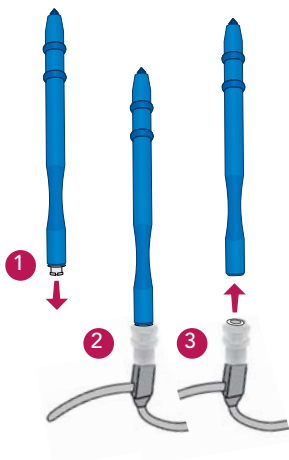
## Extraction de la protection

1. Insérez délicatement le "côté retrait" dans la protection usagée située dans la sortie écouteur de votre aide auditive.
2. Retirez la barrette qui sera clipsée à la protection usagée.



## Insertion de la protection

1. Une protection neuve est déjà fixée sur le "côté insertion" de la barrette.
2. Dirigez le "côté insertion" de la barrette dans la sortie écouteur puis pressez délicatement.
3. Retirez la barrette et remettez l'embout. L'aide auditive est de nouveau prête à l'emploi.



## Garantie limitée

La garantie couvre tous les vices de fabrication de matériaux et de fabrication constatés si les instructions d'utilisation sont respectées.

La garantie ne couvre que les aides auditives équipées de la protection Hear Clear, installée par le fabricant ou une de ses filiales.

Le fabricant ne donne aucune autre garantie, expresse ou implicite, y compris celles de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

Le fabricant ne pourra être tenu pour responsable en cas de dommages résultant d'une blessure, de l'incapacité à utiliser l'aide auditive, subie par le client ou par des tiers.

Le fabricant ne pourra être tenu pour responsable en cas de dommages ou de défaillances de l'aide auditive causés par accident ou négligence, utilisation non appropriée, manquement à l'exécution d'une maintenance ou d'un entretien régulier, utilisation non conforme au guide d'utilisation du produit, la modification ou la réparation autre que celles effectuées par le fabricant ou une de ses filiales.

Si la protection pare-cérumen écouteur Hear Clear se déloge de l'aide auditive et venait à tomber dans votre conduit auditif, consultez immédiatement votre audioprothésiste ou un médecin.

### Service Après-vente

Quelque soit la raison, si votre aide auditive ne fonctionne plus, n'essayez pas de la réparer vous-même. Non seulement vous ne pourriez plus bénéficier des garanties et assurances mais surtout vous pourriez gravement la détériorer.

Si votre aide auditive tombe en panne ou si elle ne vous apporte pas satisfaction, consultez en premier lieu votre guide d'utilisation (page suivante) pour les solutions possibles. Si les problèmes persistent, n'hésitez pas à consulter votre audioprothésiste.

Même si vous êtes en déplacement loin de votre domicile, n'importe quel audioprothésiste se fera un plaisir de vous aider. Il pourra peut-être résoudre vos problèmes directement dans son laboratoire.

## Problèmes et solutions

SYMPTOMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Le son n'est pas assez fort	La pile est faible	Remplacez la pile
	Embout/Tube/ Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez si besoin
	L'audition a changé	Consultez votre audioprothésiste
	Présence de débris	Nettoyez le microphone et l'écouteur à l'aide d'une brosse
Amplification instable	La pile est faible	Remplacez la pile
	Embout/Tube/ Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez si besoin
Le son n'est pas clair et est distordu	La pile est faible	Remplacez la pile
	Embout/Tube/ Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez si besoin
	L'aide auditive est en panne	Consultez votre audioprothésiste
L'aide auditive ne fonctionne plus	La pile est faible	Remplacez la pile
	Embout/Tube/ Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez si besoin
	Le tube est plié	Consultez votre audioprothésiste

## Pour une meilleure communication

---

Grâce à votre appareillage auditif, vous allez à nouveau stimuler votre audition. Dans un premier temps, utilisez votre aide auditive seulement dans des environnements familiers et calmes où vous pourrez identifier et localiser des bruits simples (écoulement d'eau, claquements de porte, chants d'oiseaux...) que vous n'avez plus entendus depuis quelques temps.

D'autres sons, comme votre propre voix seront différents. Dans le même environnement calme, exercez-vous à écouter et à converser avec une personne dont la voix vous est familière et placez-la face à vous.

La lecture sur les lèvres, les expressions du visage et les gestes des autres peuvent améliorer notre manière d'apprendre, ce que seule l'amplification de sons ne peut fournir.

Rappelez-vous que la plupart des gens ne savent pas et ne peuvent pas voir votre problème d'audition. Il existe des moyens non-verbaux encourageant les autres à vous faire face quand ils vous parlent plus doucement. Votre famille et vos amis sont également affectés par votre problème d'audition, faites-leur connaître vos besoins afin qu'ils vous aident.



## Pour une meilleure communication

---

- Assurez-vous de pouvoir voir le visage et les expressions de votre interlocuteur.
- Votre interlocuteur doit avoir toute votre attention et vous pouvez regarder son visage quand il parle.
- Votre interlocuteur doit parler normalement, naturellement et clairement plutôt que plus fort.
- Faites reformuler plutôt que répéter les mêmes mots si vous n'avez pas compris la première fois.
- Si vous allez dans des lieux publics tels que l'église ou des meetings, asseyez-vous près et suivant une bonne distance de vision de l'orateur.
- Les ambiances sonores peuvent également vous distraire. Par exemple, tenir une conversation pendant que la télévision fonctionne.
- Utilisez votre aide auditive de façon progressive jusqu'au moment de sa complète intégration dans votre vie de tous les jours.

Votre patience et votre bonne volonté seront largement responsables du succès de votre appareillage.

## Rappel

---

- En protégeant et en maintenant la qualité de votre aide auditive, cela vous aidera à en tirer toujours le meilleur profit.
- Quand vous n'utilisez pas votre aide auditive, rangez-la dans un endroit différent de celui de vos médicaments et ne la laissez pas à la portée des enfants, des handicapés mentaux ou des animaux domestiques.
- N'insérez jamais de produits liquides dans votre aide auditive car vous risqueriez d'affecter son bon fonctionnement.
- Protégez votre aide auditive des sources de chaleur et de la lumière directe.
- Protégez votre aide auditive contre les chutes ou les chocs. Nettoyez-la quotidiennement et changez la pile régulièrement.
- Protégez votre aide auditive des produits de nettoyage chimiques, de la laque pour cheveux ou du parfum.
- N'essayez jamais de réparer votre aide auditive. Il est préférable de consulter votre audioprothésiste.

La garantie couvre tous les vices de fabrication constatés et reconnus par notre service technique. Elle donne droit au remplacement des pièces défectueuses. La garantie ne couvre pas les défauts de fonctionnement qui proviennent d'un mauvais entretien, d'un choc ou d'un démontage en dehors de nos services techniques.

**Sont exclus** : les piles ainsi que les dégâts causés par celles-ci. Toute réparation effectuée en dehors de nos services techniques pendant la durée de la garantie et toute utilisation non prévue dans ce guide entraînent immédiatement la fin de la garantie. L'acheteur bénéficie de la garantie des vices cachés conformément à l'article 1641 du Code Civil. Les aides auditives voyagent aux risques et périls de l'expéditeur.





Experience more.™

Fabricant :  
Starkey Laboratories, Inc. 6700  
Washington Avenue South  
Eden Prairie, MN 55344-3476  
USA

Représentant Européen :  
Starkey Laboratories, Ltd. William F.  
Austin House Bramhal Technology  
Park Hazel Grove Stockport, Cheshire,  
United Kingdom SVK7 5BX

Distributeur :  
Starkey France  
23 rue Claude Nicolas Ledoux  
Zone Europarc  
94000 CRETEIL  
France



CE  
0086

