



INTRA-AURICULAIRES

GUIDE D'UTILISATION



Intra-conque - Intra-conduit / Mini-conduit - Semi-profond

Sommaire

Le modèle de votre ou vos aide(s) auditive(s) est :



Caractéristiques et Identification

Aide auditive Intra-conque.....	1
Aide auditive Intra/Mini-conduit	2
Aide auditive Semi-profond	3

Préparation

La pile.....	4
Indicateur de fin de vie de pile	6

Insertion et Extraction de l'aide auditive

8

Fonctionnement

Marche/Arrêt - Contrôle du volume	10
Option Multiprogramme	12
Option Microphones directionnels.....	13
Utilisation du Téléphone.....	14
Fonction T ² (télécommande)	16
Self Check.....	20
Rappel de rendez-vous.....	21
Indicateurs sonores	22

Entretien et Prévention

Entretien journalier	24
Service Après-vente	26
Problèmes et solutions	27

Conseils pour une meilleure communication.....

28

Rappel

30

Garantie.....

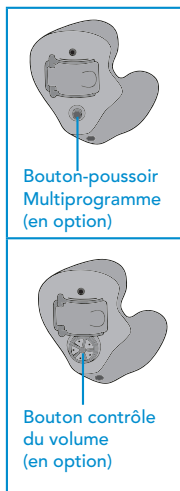
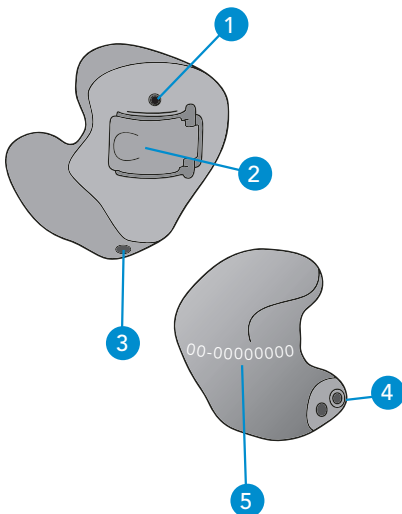
31

Aide auditive Intra-conque

1. Entrée du ou des microphone(s)
2. Tiroir pile (Marche/Arrêt)
3. Event (en option)
4. Ouverture de l'écouteur et protection pare-cérumen
5. Numéro de série inclus dans la coque

Rouge = Oreille droite

Bleu = Oreille gauche



Type de pile : 13

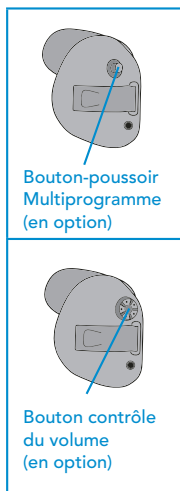
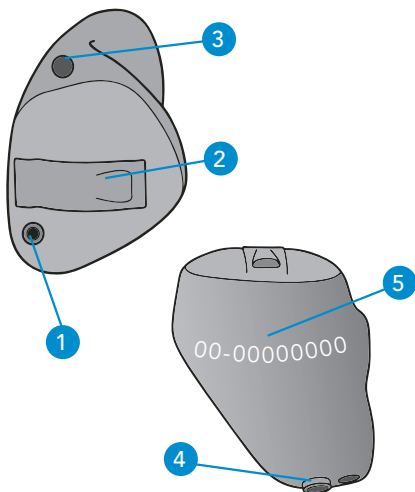
Caractéristiques et Identification

Aide auditive Intra-conduit / Mini-conduit

1. Entrée du ou des microphone(s)
2. Tiroir pile (Marche/Arrêt)
3. Event (en option)
4. Ouverture de l'écouteur et protection pare-cérumen
5. Numéro de série inclus dans la coque

Rouge = Oreille droite

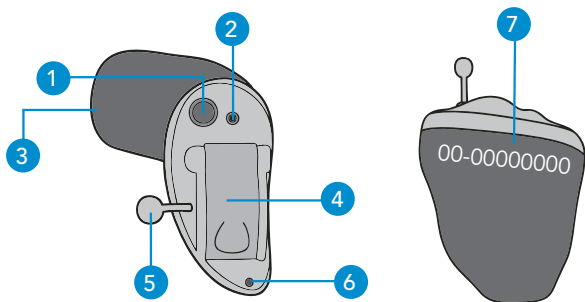
Bleu = Oreille gauche



Type de pile : 312

Aide auditive Semi-profond

1. Bouton-poussoir Multiprogramme (en option)
2. Entrée du ou des microphone(s)
3. Ouverture de l'écouteur et protection pare-cérumen
4. Tiroir pile (Marche/Arrêt)
5. Fil d'extraction
6. Event (en option)
7. Le numéro de série est identifié en blanc sur une coque Rouge pour l'oreille droite et Bleu pour l'oreille gauche.

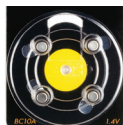


Type de pile : 10

Préparation

La pile

Votre aide auditive utilise une pile de type Zinc Air. La taille de la pile est identifiée par un code de couleur sur l'emballage des piles. Assurez-vous que le type et le modèle soient corrects.

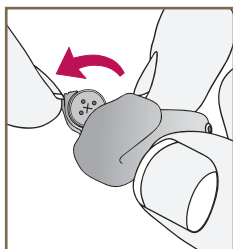


Votre aide auditive utilise une pile :

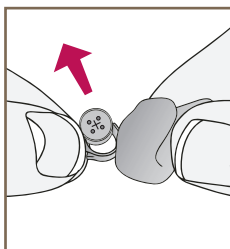
- 13 ● Orange
- 312 ● Marron
- 10 ● Jaune

Insertion et extraction de la pile

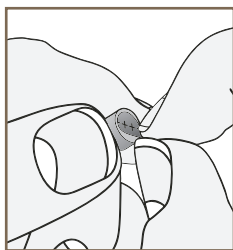
1. Glissez l'ongle sous le rebord du tiroir pile.
2. Ouvrez le tiroir pile et tirez doucement vers le bas, retirez la pile usagée.
3. Retirez l'étiquette adhésive de la pile neuve.
4. Placez le côté "+" de la pile du même côté que celui gravé dans le rebord du tiroir pile.
5. Fermez doucement et complètement le tiroir pile.



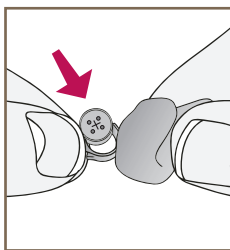
1



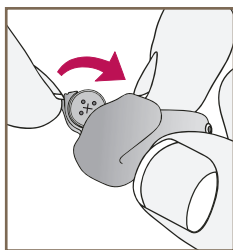
2



3



4



5

Indicateur de fin de vie de pile

Un indicateur sonore sera émis quand le voltage de la pile faiblira. Vous aurez environ 20 minutes* pour la remplacer, faites-le dès que vous entendez ce signal. Quand la pile sera trop faible pour faire fonctionner l'aide auditive, vous entendrez un bip pendant 2 secondes et l'appareil s'arrêtera.

** Le temps disponible entre la pile faible et la fin de vie de la pile dépendra du niveau sonore ambiant.*

Prévention

- **NE JAMAIS FORCER LA FERMETURE DU TIROIR PILE.** Si le tiroir pile ne ferme pas complètement, vérifiez si la pile est insérée dans le bon sens du tiroir pile.
- **NE PAS OUVRIR LE TIROIR PILE TROP FORT, CELA RISQUERAIT DE L'ENDOMMAGER.**
- Il est conseillé de changer la pile au-dessus d'une table ou d'un bureau afin de supprimer les risques de chutes, à cause de sa petite taille.
- Apportez les piles usagées dans les lieux spécialement destinés aux traitements des déchets spéciaux.
- Consultez votre audioprothésiste en cas de problème avec la pile. Il saura vérifier le type et modèle de pile que vous utilisez et qui peuvent fournir des performances différentes.

- ⚠ ATTENTION : Avaler une pile peut entraîner des dommages sur votre santé.**

- ⚠ Assurez-vous que les piles ne soient pas à la portée des enfants, des handicapés mentaux ou des animaux domestiques.

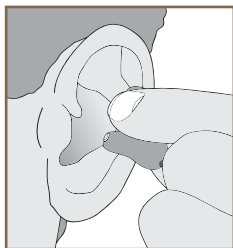
- ⚠ Afin de ne pas risquer de confondre les piles avec vos médicaments, rangez-les dans un endroit différent.

- ⚠ Ne jamais mettre de pile dans la bouche afin de ne pas risquer de l'avaler. Ne jamais lécher une pile car cela peut provoquer de sérieuses brûlures et une intoxication.

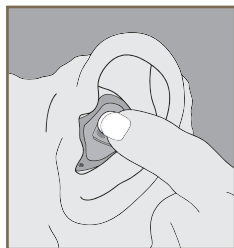
- ⚠ Consultez immédiatement un médecin en cas de brûlures causées par le léchage d'une pile et en cas de pile avalée.**

Insertion et extraction de l'aide auditive

1. Tenez l'aide auditive entre le pouce et l'index et présentez-la devant votre oreille.
2. Insérez doucement le conduit de l'aide auditive dans votre conduit auditif. Ajustez son positionnement.



1



2

3. Poussez l'aide auditive à sa place avec le bout du doigt.
4. Pour l'extraire, mettez le pouce derrière le lobe du pavillon et poussez légèrement vers l'avant pour faire sortir l'aide auditive que vous pouvez attraper entre le pouce et l'index.

En ce qui concerne le semi-profond, il suffit d'attraper le fil d'extraction et de tirer doucement l'intra-auriculaire hors de l'oreille.

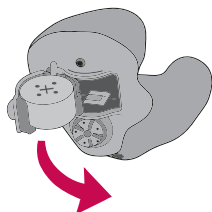
Prévention

- Une légère irritation ou échauffement peut survenir dans le conduit auditif externe. Cela peut être causé par la pression de la coque sur les parois et sera facilement rectifié par votre audioprothésiste. Consultez votre audioprothésiste.
- Consultez votre audioprothésiste, en cas de manifestation allergique, celui-ci a le choix entre différents matériaux.
- Consultez rapidement un médecin, en cas de réaction sévère, d'écoulement, de sécrétion de cérumen excessive ou toute autre manifestation anormale.

Fonctionnement

Marche/Arrêt

Mise en marche : insérez une pile dans le tiroir pile et fermez-le complètement.



Arrêt : ouvrez le tiroir pile complètement pour éviter tout contact entre la pile et les contacts pile.

Votre aide auditive est programmée avec un délai de mise en marche. Ceci vous permet de disposer de quelques secondes pour mettre votre aide auditive en place avant qu'elle soit mise sous tension. Votre audioprothésiste cochera le délai dont vous disposez.

Votre aide auditive est équipée d'un délai de mise en marche :

- 1 seconde 7 secondes 15 secondes

Contrôle du volume

Votre aide auditive a été réglée par votre audioprothésiste pour vous fournir une correction personnalisée. Si les sons vous paraissent généralement trop forts ou trop faibles, contactez votre audioprothésiste.

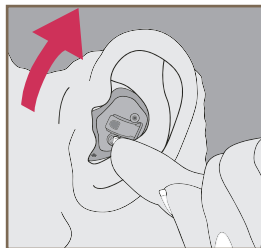
Si votre aide auditive dispose d'un réglage de volume manuel appelé potentiomètre, vous devez le manipuler en posant simplement l'index sur le capuchon.

1. Pour augmenter le volume, il suffit de tourner doucement le potentiomètre vers l'avant (vers le visage).



AUGMENTATION DU VOLUME

2. Pour diminuer le volume, il suffit de tourner doucement le potentiomètre vers l'arrière.



DIMINUTION DU VOLUME

3. Vous percevrez un signal sonore à l'atteinte du niveau idéal programmé par votre audioprothésiste.

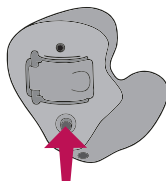
Votre aide auditive a été programmée avec le signal sonore :

- Contrôle du volume Optimum
- Contrôle du volume Minimum
- Contrôle du volume Maximum

Option Multiprogramme

- Votre aide auditive est équipée d'un bouton-poussoir Multiprogramme.

Des indicateurs sonores (ou bips) permettent d'identifier sur quel programme l'aide auditive est utilisée. Par exemple, l'aide auditive émettra 2 bips lors de son passage sur le programme n° 2. Des indicateurs sonores (ou bips) permettent d'identifier



sur quel programme l'aide auditive est utilisée. Par exemple, elle émettra 2 bips lors de son passage sur le programme n° 2. Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez tous les renseignements concernant les programmes disponibles.

Votre audioprothésiste réglera selon vos indications ces signaux sonores. Ces programmes sont accessibles en pressant le bouton-poussoir. Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez tous les renseignements concernant les programmes disponibles sur l'aide auditive.

Programme	Situation d'écoute	Voix	Signal sonore
1	Normal	1	1 Bip
2		2	2 Bips
3		3	3 Bips
4		4	4 Bips

Option Microphones directionnels

Si votre aide auditive est équipée de microphones directionnels, votre audioprothésiste cochera la case appropriée.

- Les microphones directionnels sont activés automatiquement.
- Les microphones directionnels sont activés par un bouton-poussoir Multiprogramme.
La position du programme est _____.

Votre aide auditive possède des microphones directionnels pour vous aider à améliorer votre compréhension dans des environnements bruyants tels que les restaurants, les cocktails et autres situations très bruyantes.

Lorsque les microphones directionnels sont activés automatiquement ou par le bouton-poussoir, les sons provenant de devant vous seront augmentés tandis que ceux provenant des autres directions seront réduits. Pour bénéficier au maximum de l'effet directionnel, il est important que la personne avec qui vous conversez se tienne face à vous.

Utilisation du téléphone

Votre aide auditive comprend des dispositifs pour vous aider à utiliser le téléphone. Votre audioprothésiste va vous indiquer les systèmes disponibles en cochant la ou les cases ci-dessous.

Votre aide auditive possède le dispositif pour le téléphone suivant :

- Réponse Téléphone automatique
- Bobine téléphonique automatique
- Bobine téléphonique. Elle se trouve dans le programme _____
- Saut programme 4

Réponse téléphone automatique et Bobine téléphonique automatique

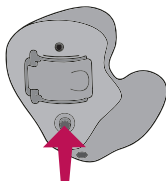
Placez le combiné téléphonique sur votre oreille comme pour une utilisation normale. Dès que celui-ci est correctement positionné, les fonctions téléphoniques s'activeront automatiquement. Un signal sonore va vous signaler quand votre aide auditive va passer en mode téléphone. Une fois le combiné éloigné, votre aide auditive reviendra automatiquement au programme d'écoute normale.

Bobine téléphonique manuelle avec le bouton-poussoir Multiprogramme

Appuyez sur le bouton-poussoir afin d'accéder au programme dédié au téléphone. Un signal sonore va vous signaler quand votre aide auditive va passer en mode téléphone. Placez le combiné téléphonique sur votre oreille jusqu'à ce que vous trouviez la position d'écoute idéale. Après avoir raccroché le combiné, si vous désirez revenir au programme précédent, pressez le bouton-poussoir.

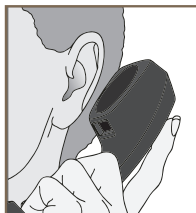
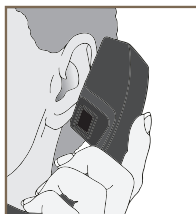
Saut programme 4 avec le bouton-poussoir Multiprogramme

Poussez et maintenez le bouton-poussoir pendant 2 à 3 secondes, un signal sonore va vous signaler quand votre aide auditive va passer en mode téléphone. Placez le combiné téléphonique sur votre oreille afin de trouver la position d'écoute idéale. Après avoir raccroché le combiné, si vous désirez revenir au programme précédent, pressez le bouton-poussoir.



Utilisation normale

La façon de placer l'écouteur du combiné téléphonique est différente. Il suffit de tenir le combiné près de l'oreille mais sans l'appuyer car cela pourrait générer un sifflement. Il faut trouver le meilleur angle de position pour avoir la meilleure écoute. Vous devrez probablement vous exercer à faire quelques manipulations pour trouver la meilleure position. Nous vous conseillons de vous exercer tout d'abord avec quelqu'un que vous connaissez afin de trouver la position pour obtenir la meilleure écoute.



Si vous rencontrez des difficultés avec le positionnement du téléphone, consultez votre audioprothésiste.

TELEPHONES COMPATIBLES AVEC LES AIDES AUDITIVES

La performance de votre aide auditive peut varier selon les téléphones. Par conséquent, nous vous conseillons d'essayer votre téléphone avec votre aide auditive ou si vous décidez d'en acheter un nouveau, assurez-vous avant, qu'il fonctionne avec votre aide auditive. Pour plus d'informations, référez-vous au chapitre "Téléphone compatible avec une aide auditive" dans le guide d'utilisation de votre téléphone ou auprès de votre audioprothésiste.

Fonction T² (télécommande)

Certaines aides auditives sont capables d'utiliser un téléphone en guise de télécommande. Cette fonction est appelée T², si votre aide auditive en est équipée, votre audioprothésiste cochera la case appropriée.

- Votre aide auditive est équipée de la Fonction T²
- Votre aide auditive n'est pas équipée de la Fonction T²

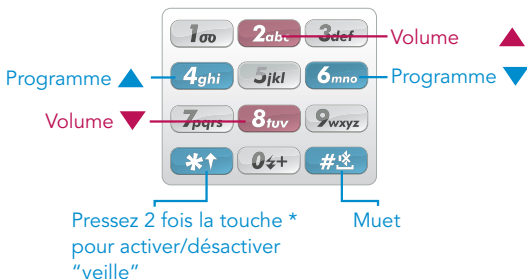
Vous pouvez utiliser un téléphone portable, un téléphone sans fil ou un téléphone fixe pour ajuster le volume ou changer le programme de votre aide auditive. Le téléphone émettra un signal sonore (ou bip) quand les touches seront pressées pour activer la commande souhaitée.

Si votre téléphone n'émet pas de "bip", consultez en premier lieu le guide d'utilisation du téléphone ou le service après-vente.

Utilisation de la fonction télécommande

- Maintenir le téléphone entre 5 à 10 cm de l'oreille.
- Presser la touche * 2 fois (**) pour activer la fonction T² (une série de "bip" indiquera que l'aide auditive est prête à être télécommandée).
- Presser la touche du téléphone correspondant à la commande souhaitée.
- La fonction T² se mettra en mode "veille" au bout de 20 secondes.

Touches du clavier téléphonique pour télécommander votre aide auditive.



Problèmes et solutions

SYMPTOMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
L'aide auditive ne répond pas aux commandes du téléphone	Les touches du téléphone n'émettent pas de "bips" sonores	Consultez le guide d'utilisation du téléphone concernant les "bips" sonores
	La fonction T ² n'a pas été déverrouillée avant de télécommander	Pressez ** et écoutez uniquement les indicateurs sonores de la fonction T ²
	Le téléphone est trop loin de l'aide auditive	Rapprochez le téléphone près du microphone de l'aide auditive
	Touche de télécommande incorrecte	Pressez ** pour activer la fonction puis pressez les touches 2 ou 8 pour augmenter/diminuer le volume. Pressez les touches 4 ou 6 pour changer de programme si l'aide auditive est équipée de la fonction Multiprogramme
L'aide auditive fonctionne mais ne peut pas être	La fonction T ² s'est mise en mode "veille"	Pressez ** pour activer puis pressez la touche correspondant à la commande souhaitée

Self Check

Certaines aides auditives sont capables d'auto-diagnostiquer l'état de leurs composants. Cette fonction est appelée Self Check, si votre aide auditive en est équipée, votre audioprothésiste cochera la case appropriée.

Votre fonction Self Check est activée.

L'indicateur est :

Signal vocal "Bon" ou "Prendre rendez-vous"

Signal sonore

Pour lancer le Self Check :

1. Ouvrez et fermez le tiroir pile trois fois.
2. Mettez votre aide auditive.
3. Ecoutez le signal.
4. Prenez rendez-vous avec votre audioprothésiste si le signal vous l'indique.

Rappel de rendez-vous

Certaines aides auditives sont programmées avec un "Rappel de rendez-vous" indiquant que le moment est venu de prendre rendez-vous. Si votre aide auditive en est équipée, votre audioprothésiste cochera la case appropriée.

- Votre fonction Rappel de rendez-vous est activée.

L'indicateur est :

- Signal vocal "Prendre rendez-vous"
- Signal sonore

Le Rappel de rendez-vous sera émis automatiquement lorsque vous entendrez le signal correspondant. Prendre rendez-vous avec votre audioprothésiste.

Fonctionnement

Indicateurs sonores

	Environnement	Activation
Programme 1	Normal	<input type="checkbox"/> Off <input type="checkbox"/> Automatique <input type="checkbox"/> Manuel
Programme 2		<input type="checkbox"/> Off <input type="checkbox"/> Automatique <input type="checkbox"/> Manuel
Programme 3		<input type="checkbox"/> Off <input type="checkbox"/> Automatique <input type="checkbox"/> Manuel
Programme 4		<input type="checkbox"/> Off <input type="checkbox"/> Automatique <input type="checkbox"/> Manuel
Pile faible	—	—
Fin de vie de pile	—	—
Self Check	—	—
Rappel de rendez-vous	—	—
Mise en veille (maintien bouton-poussoir)	—	+ de 3 secondes
Saut programme 4 (maintien bouton-poussoir)	—	de 2 à 3 secondes
Contrôle du volume	—	—

Activé	Type d'indicateur
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Vocal ("Un") <input type="checkbox"/> 1 bip
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Vocal ("Deux") <input type="checkbox"/> 2 bips <input type="checkbox"/> Série de bips
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Vocal ("Trois") <input type="checkbox"/> 3 bips <input type="checkbox"/> Série de bips
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Vocal ("Quatre") <input type="checkbox"/> 4 bips <input type="checkbox"/> Série de bips
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Vocal ("Pile") <input type="checkbox"/> Série de bips
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Vocal ("S'arrêter") <input type="checkbox"/> Bip prolongé
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Vocal ("Bon"/ "Prendre rendez-vous") <input type="checkbox"/> Série de bips
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Vocal ("Prendre rendez-vous") <input type="checkbox"/> Série de bips
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Série de bips
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Optimum <input type="checkbox"/> Minimum <input type="checkbox"/> Maximum <input type="checkbox"/> Série de bips

Entretien journalier

La prévention et l'entretien régulier de votre aide auditive vous assureront une durée de vie avec un minimum de trouble de fonctionnement. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent s'accumuler et diminuer ses performances ou interrompre son fonctionnement.

- Vérifiez et nettoyez votre aide auditive tous les jours avec un linge doux et humide au-dessus d'une table recouverte d'un tissu propre. Vous protégerez ainsi votre aide auditive des chocs si elle vous échappe des mains.
- Utilisez une brosse pour retirer les traces de cérumen et autres particules qui peuvent s'accumuler dans la protection pare-cérumen, autour du microphone et du tiroir pile.
- N'utilisez jamais d'eau, de solvant, d'huile ou de produit de nettoyage non recommandés par votre audioprothésiste pour nettoyer votre aide auditive.

Votre audioprothésiste peut vous fournir des informations supplémentaires sur l'entretien de votre aide auditive, si cela est nécessaire.

Prévention

- Quand vous ne portez pas votre aide auditive, ouvrez le tiroir pile pour éviter tout risque d'humidité.
- Quand vous n'utilisez pas votre aide auditive pendant un long moment, enlevez la pile du tiroir pile et rangez votre aide auditive dans son écrin :
 - Dans un endroit frais, sec et sûr,
 - En dehors d'une source directe de lumière ou de chaleur,
 - Dans un endroit où vous pouvez facilement la trouver, ou dans un endroit différent de celui où vous rangez vos médicaments.
 - A l'abri des enfants, des handicapés mentaux ou des animaux domestiques.
- Protégez votre aide auditive des produits de nettoyage chimiques, de la laque pour cheveux ou du parfum.
- N'insérez jamais de produits liquides dans votre aide auditive car vous risqueriez d'affecter son bon fonctionnement.

Service Après-vente

Quelque soit la raison, si votre aide auditive ne fonctionne plus, n'essayez pas de la réparer vous-même. Non seulement vous ne pourriez plus bénéficier des garanties et assurances mais surtout vous pourriez gravement la détériorer.

Si votre aide auditive tombe en panne ou si elle ne vous apporte pas satisfaction, consultez en premier lieu votre guide d'utilisation (page suivante) pour les solutions possibles. Si les problèmes persistent, n'hésitez pas à consulter votre audioprothésiste.

Même si vous êtes en déplacement loin de votre domicile, n'importe quel audioprothésiste se fera un plaisir de vous aider. Il pourra peut-être résoudre vos problèmes directement dans son laboratoire.

Problèmes et solutions

SYMPTOMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Le son n'est pas assez fort	La pile est faible	Remplacez la pile
	Il y a du cérumen ou d'autres particules dans le microphone ou l'écouteur	Nettoyez l'entrée du microphone et la sortie de l'écouteur à l'aide de la brosse
		Remplacez la protection pare-cérumen
	L'audition a changé	Consultez votre audioprothésiste
Amplification instable	La pile est faible	Remplacez la pile
Le son n'est pas clair et distordu	La pile est faible	Remplacez la pile
	L'aide auditive est en panne	Consultez votre audioprothésiste
L'aide auditive ne fonctionne plus	La pile est faible	Remplacez la pile
	Il y a du cérumen ou d'autres particules dans le microphone ou l'écouteur	Nettoyez l'entrée du microphone et la sortie de l'écouteur à l'aide de la brosse
		Remplacez la protection pare-cérumen

Conseils pour une meilleure communication

Grâce à votre appareillage auditif, vous allez à nouveau stimuler votre audition. Dans un premier temps, utilisez votre aide auditive seulement dans des environnements familiers et calmes où vous pourrez identifier et localiser des bruits simples (écoulement d'eau, claquements de porte, chants d'oiseaux...) que vous n'avez plus entendus depuis quelques temps.

D'autres sons, comme votre propre voix seront différents. Dans le même environnement calme, exercez-vous à écouter et à converser avec une personne dont la voix vous est familière et placez-la face à vous.

La lecture sur les lèvres, les expressions du visage et les gestes des autres peuvent améliorer notre manière d'apprendre, ce que seule l'amplification de sons ne peut fournir.

Rappelez-vous que la plupart des gens ne savent pas et ne peuvent pas voir votre problème d'audition. Il existe des moyens non-verbaux encourageant les autres à vous faire face quand ils vous parlent plus doucement. Votre famille et vos amis sont également affectés par votre problème d'audition, faites-leur connaître vos besoins afin qu'ils vous aident.

Conseils pour une meilleure communication

- Assurez-vous de pouvoir voir le visage et les expressions de votre interlocuteur.
- Votre interlocuteur doit avoir toute votre attention et vous pouvez regarder son visage quand il parle.
- Votre interlocuteur doit parler normalement, naturellement et clairement plutôt que plus fort.
- Faites reformuler plutôt que répéter les mêmes mots si vous n'avez pas compris la première fois.
- Si vous allez dans des lieux publics tels que l'église ou des meetings, asseyez-vous près et suivant une bonne distance de vision de l'orateur.
- Les ambiances sonores peuvent également vous distraire. Par exemple, tenir une conversation pendant que la télévision fonctionne.
- Utilisez votre aide auditive de façon progressive jusqu'au moment de sa complète intégration dans votre vie de tous les jours.

Votre patience et votre bonne volonté seront largement responsables du succès de votre appareillage.

Rappel

- En protégeant et en maintenant la qualité de votre aide auditive, cela vous aidera à en tirer toujours le meilleur profit.
- Quand vous n'utilisez pas votre aide auditive, rangez-la dans un endroit différent de celui de vos médicaments et ne la laissez pas à la portée des enfants, des handicapés mentaux ou des animaux domestiques.
- N'insérez jamais de produits liquides dans votre aide auditive car vous risqueriez d'affecter son bon fonctionnement.
- Protégez votre aide auditive des sources de chaleur et de la lumière directe.
- Protégez votre aide auditive contre les chutes ou les chocs. Nettoyez-la quotidiennement et changez la pile régulièrement.
- Protégez votre aide auditive des produits de nettoyage chimiques, de la laque pour cheveux ou du parfum.
- N'essayez jamais de réparer votre aide auditive. Il est préférable de consulter votre audioprothésiste.

La garantie couvre tous les vices de fabrication constatés et reconnus par notre service technique. Elle donne droit au remplacement des pièces défectueuses. La garantie ne couvre pas les défauts de fonctionnement qui proviennent d'un mauvais entretien, d'un choc ou d'un démontage en dehors de nos services techniques.

Sont exclus : les piles ainsi que les dégâts causés par celles-ci. Toute réparation effectuée en dehors de nos services techniques pendant la durée de la garantie et toute utilisation non prévue dans ce guide entraînent immédiatement la fin de la garantie. L'acheteur bénéficie de la garantie des vices cachés conformément à l'article 1641 du Code Civil. Les aides auditives voyagent aux risques et périls de l'expéditeur.





Experience more.™

Fabricant :
Starkey Laboratories, Inc. 6700
Washington Avenue South
Eden Prairie, MN 55344-3476
USA

Représentant Européen :
Starkey Laboratories, Ltd. William F.
Austin House Bramhal Technology
Park Hazel Grove Stockport, Cheshire,
United Kingdom SVK7 5BX

Distributeur :
Starkey France
23 rue Claude Nicolas Ledoux
Zone Europarc
94000 CRETEIL
France



CE
0086

