



## CONTOURS D'OREILLE

Mini - Contour - Contour Power - Contour Power Plus

GUIDE D'UTILISATION

# Sommaire

---

## Caractéristiques et Identification Aide auditive

Mini CONTOUR BOUTON POUSSOIR "À BASCULE" OU SURFACE LISSE .....	1
Autres modèles SURFACE TACTILE .....	2

## Préparation

La pile.....	3
Indicateur de fin de vie de pile .....	4
Verrouillage du tiroir pile.....	4

## Insertion et Extraction de l'aide auditive

Configuration standard .....	6
Configuration oreille ouverte (tube fin).....	7

## Fonctionnement

Marche/Arrêt - Délai de mise en marche.....	8
Contrôle du volume .....	9
Multiprogramme .....	10
Microphones directionnels.....	11
Utilisation du Téléphone .....	12
Sabot Entrée Directe Audio (DAI) .....	18
<b>Technologie sans-fil (suivant le modèle).....</b>	<b>19</b>

## Entretien et Prévention

Entretien journalier .....	24
Service Après-vente .....	28
Problèmes et solutions .....	29

Conseil pour une meilleure communication .....	30
--	----

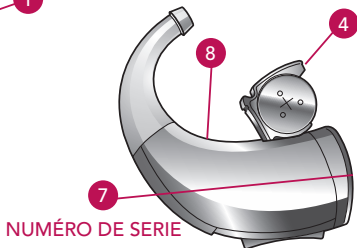
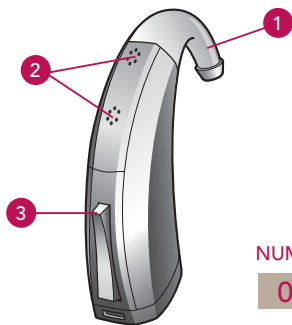
Rappel.....	32
-------------	----

Garantie.....	33
---------------	----

---

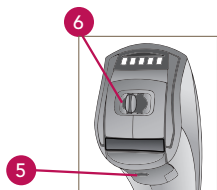
## Mini contour BOUTON POUSSOIR "À BASCULE" OU SURFACE LISSE

1. Coude
2. Microphones directionnels
3. Bouton Multiprogramme  
Bouton poussoir "à bascule"  
ou (Surface lisse)
4. Tiroir pile (Marche/Arrêt)
5. Indicateur de côté  
(Droit/Gauche)
6. Verrouillage du tiroir pile
7. Identification par un  
Numéro de Série
8. Identification par les noms  
du fabricant et du modèle
9. Configuration standard  
avec Embout sur-mesure
10. Configuration oreille  
ouverte (tube fin) avec  
Embout standard dôme
11. Configuration oreille  
ouverte (tube fin) avec  
Embout sur-mesure



NUMÉRO DE SERIE

00-000000



# Identification

## Autres modèles SURFACE TACTILE

1. Coude
2. Microphones directionnels
3. Bouton Multiprogramme (Surface tactile)
4. Tiroir pile (Marche/Arrêt)
5. Indicateur de côté (Droit/Gauche)
6. Verrouillage du tiroir pile Sabot Entrée Directe Audio (DAI) - Sabot uniquement en contour pile 13
7. Identification par un Numéro de Série
8. Identification par les noms du fabricant et du modèle
9. Configuration standard avec Embout sur-mesure
10. Configuration oreille ouverte (tube fin) avec Embout standard dôme
11. Configuration oreille ouverte (tube fin) avec Embout sur-mesure



## La pile

Votre aide auditive utilise une pile de type Zinc Air. La taille de la pile est identifiée par un code de couleur sur l'emballage des piles. Assurez-vous que le type et le modèle soient corrects.

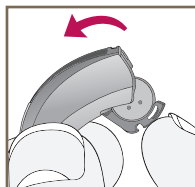
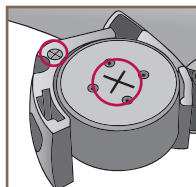
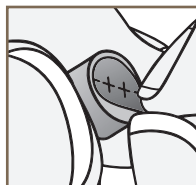
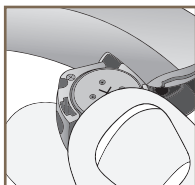
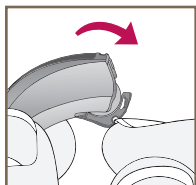
Votre aide auditive utilise une pile :

13  Orange

312  Marron

## Insertion et Extraction de la pile

1. Glissez l'ongle sous le rebord du tiroir pile.
2. Ouvrez le tiroir pile et tirez doucement vers le bas, retirez la pile usagée.
3. Retirez l'étiquette adhésive de la pile neuve.
4. Placez le côté "+" de la pile du même côté que celui gravé dans le rebord du tiroir pile.
5. Fermez doucement et complètement le tiroir pile.



# Préparation

---

## Indicateur de fin de vie de pile

Un indicateur sonore sera émis quand le voltage de la pile faiblira. Vous aurez environ 20 minutes\* pour la remplacer, faites-le dès que vous entendez ce signal. Quand la pile sera trop faible pour faire fonctionner l'aide auditive, vous entendrez un bip pendant 2 secondes et l'appareil s'arrêtera.

*\* Le temps disponible entre la pile faible et la fin de vie de la pile dépendra du niveau sonore ambiant.*

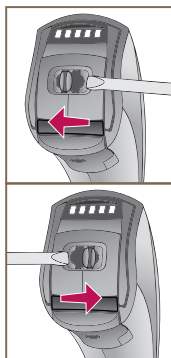
- Votre aide auditive est équipée du verrouillage du tiroir pile

## Verrouillage du tiroir pile

Pour verrouiller le tiroir pile, utilisez un outil approprié pour faire coulisser la targette vers la gauche.

Pour le déverrouiller, avec l'outil, faites coulisser la targette dans le sens opposé (vers la droite).

Le blocage du tiroir pile n'est pas nécessaire pour le fonctionnement de l'aide auditive.



## Prévention

- **NE JAMAIS FORCER LA FERMETURE DU TIROIR PILE.** Si le tiroir pile ne ferme pas complètement, vérifiez si la pile est insérée dans le bon sens du tiroir pile.
- **NE PAS OUVRIR LE TIROIR PILE TROP FORT, CELA RISQUERAIT DE L'ENDOMMAGER.**
- Il est conseillé de changer la pile au-dessus d'une table ou d'un bureau afin de supprimer les risques de chute.
- Apportez les piles usagées dans les lieux spécialement destinés aux traitements des déchets spéciaux.
- Consultez votre audioprothésiste en cas de problème avec la pile. Il saura vérifier les type et modèle que vous utilisez et qui peuvent fournir des performances différentes.

**ATTENTION : Avaler une pile peut entraîner des dommages sur votre santé.**

- ⚠ Assurez-vous que les piles ne soient pas à la portée des enfants, des handicapés mentaux ou des animaux domestiques.
- ⚠ Afin de ne pas risquer de confondre les piles avec vos médicaments, rangez-les dans un endroit différent.
- ⚠ Ne jamais mettre de pile dans la bouche afin de ne pas risquer de l'avaler. Ne jamais lécher une pile car cela peut provoquer de sérieuses brûlures et une intoxication.
- ⚠ **Consultez immédiatement un médecin en cas de brûlures causées par le léchage d'une pile et en cas de pile avalée.**

Configuration de votre aide auditive :

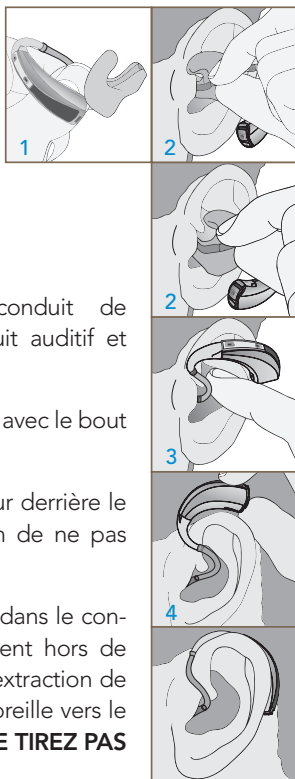
- Configuration standard avec embout sur-mesure
- Configuration oreille ouverte avec embout dôme
- Configuration oreille ouverte avec embout sur-mesure

Configuration standard avec  
Embout sur-mesure

## Insertion

1. Tenez le tube entre le pouce et l'index du côté de l'embout puis insérez-le doucement dans votre conduit auditif.
2. Insérez doucement le conduit de l'embout dans votre conduit auditif et ajustez son positionnement.
3. Poussez l'embout à sa place avec le bout du doigt.
4. Placez doucement le contour derrière le pavillon en faisant attention de ne pas tordre le tube.

**Extraction** : attrapez l'embout dans le conduit auditif et tirez-le doucement hors de l'oreille. Vous pouvez faciliter l'extraction de l'embout en tirant le lobe de l'oreille vers le bas entre le pouce et l'index. **NE TIREZ PAS SUR LE TUBE.**





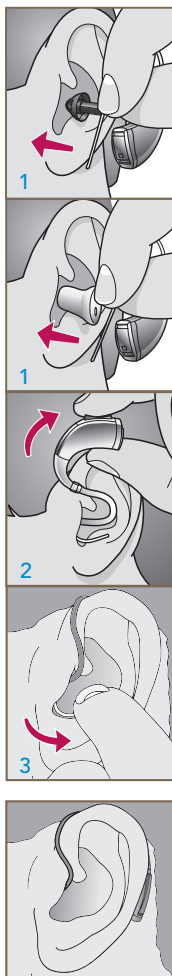
# Insertion et Extraction de l'aide auditive

## Configuration oreille ouverte (tube fin) avec embout dôme ou sur-mesure

### Insertion

1. Tenez la poignée de maintien entre le pouce et l'index, du côté externe près du tube reliant l'embout au contour. Insérez doucement le conduit de l'embout dans votre conduit auditif. Puis poussez l'embout à sa place avec le bout du doigt.
2. Placez doucement l'aide auditive derrière le pavillon en faisant attention de ne pas tordre le tube.
3. Avec le bout du doigt, placez l'ergot de rétention dans le fond de votre pavillon. Auparavant, afin de faciliter la mise en place, vous pouvez assouplir et arrondir l'ergot de rétention en le maintenant entre le pouce et l'index. Assurez-vous que l'ergot soit correctement placé dans le fond du pavillon en le poussant du bout du doigt.

**Extraction** : retirez tout d'abord l'ergot puis attrapez la poignée de maintien. Tirez délicatement jusqu'à extraction complète. **NE TIREZ PAS SUR LE TUBE.**



## Prévention

- Une légère irritation ou échauffement peut survenir dans le conduit auditif externe. Cela peut être causé par la pression de l'embout sur les parois et sera facilement rectifié par votre audioprothésiste. Consultez votre audioprothésiste.
- Consultez votre audioprothésiste, en cas de manifestation allergique, celui-ci a le choix entre différents matériaux.
- Consultez rapidement un médecin, en cas de réaction sévère, d'écoulement, de sécrétion de cérumen excessive ou toute autre manifestation anormale.

## Marche/Arrêt

**Mise en marche** : insérez une pile dans le tiroir pile et fermez-le complètement.

**Arrêt** : ouvrez le tiroir pile complètement pour éviter tout contact entre la pile et les contacts pile.

## Délai de mise en marche

Votre aide auditive est programmée avec un délai de mise en marche. Ceci vous permet de disposer de quelques secondes pour mettre votre aide auditive en place avant qu'elle soit mise sous tension.

## Contrôle du volume

**Votre aide auditive possède le contrôle du volume suivant :**

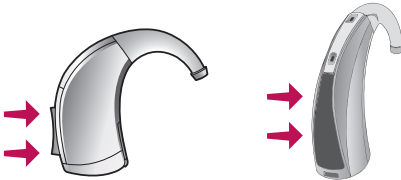
- Contrôle du volume automatique
- Contrôle du volume avec le Bouton Multiprogramme

### Contrôle du volume automatique

Votre aide auditive a été réglée par votre audioprothésiste pour vous fournir une correction personnalisée. Si les sons vous paraissent généralement trop forts ou trop faibles, contactez votre audioprothésiste.

### Contrôle du volume avec le Bouton Multiprogramme

Pressez le bouton Multiprogramme puis relâchez et répétez cette opération jusqu'à ce que vous atteignez l'intensité désirée (vers le haut pour augmenter et vers le bas pour diminuer). A chaque pression, l'intensité change d'un niveau.



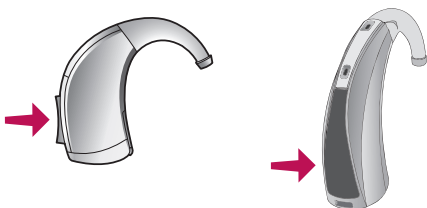
Niveaux de contrôle du volume		Indicateurs sonores
Niveau 5 MAXIMUM	+ ↑	5 bips aigus + 1 bip grave
Niveau 4	+ +	4 bips aigus
Niveau 3 INITIAL (par défaut)	—	3 bips aigus
Niveau 2	- -	2 bips aigus
Niveau 1 MINIMUM	- ↓	1 bip aigu + 1 bip grave

## Multiprogramme

Vous disposez d'un bouton Multiprogramme qui vous permet de sélectionner des réglages correspondant à la situation d'écoute dans laquelle vous êtes.

Ces programmes supplémentaires sont accessibles en pressant le bouton Multiprogramme sur la face externe de l'aide auditive. Des indicateurs sonores (ou bips) permettent d'identifier sur quel programme l'aide auditive est utilisée.

Cette fonction est pré-réglée par votre audioprothésiste, consultez-le pour connaître les réglages personnalisés.



## Microphones directionnels

Votre aide auditive est équipée de microphones directionnels pour vous aider à améliorer votre compréhension dans des environnements bruyants tels que les restaurants, les cocktails et autres situations très bruyantes. Lorsque les microphones directionnels sont activés automatiquement ou par la surface de réglage tactile pour la fonction Multiprogramme, les sons provenant de devant vous seront augmentés tandis que ceux provenant des autres directions seront réduits.

Pour bénéficier au maximum de l'effet directionnel, il est important que la personne avec qui vous conversez se tienne face à vous.

## Utilisation du téléphone

Votre aide auditive comprend des dispositifs pour vous aider à utiliser le téléphone. Votre audioprothésiste va vous indiquer les systèmes disponibles en cochant la ou les cases ci-dessous.

Votre aide auditive possède le dispositif suivant :

- Réponse Téléphone automatique
- Bobine téléphonique automatique
- Bobine téléphonique avec le bouton Multiprogramme.

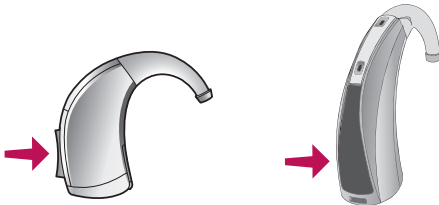
Elle se trouve dans le programme \_\_\_\_\_

## Réponse Téléphone automatique et Bobine téléphonique automatique

Placez le combiné téléphonique sur votre oreille comme pour une utilisation normale. Dès que celui-ci est correctement positionné, les fonctions téléphoniques s'activeront automatiquement. Un signal sonore va vous signaler quand votre aide auditive va passer en mode téléphone. Une fois le combiné éloigné, votre aide auditive reviendra automatiquement au programme d'écoute normale.

### Bobine téléphonique avec le bouton Multiprogramme

Appuyez sur le bouton Multiprogramme afin d'accéder au programme dédié au téléphone. Un signal sonore va vous signaler quand votre aide auditive va passer en mode téléphone. Placez le combiné téléphonique sur votre oreille jusqu'à ce que vous trouviez la position d'écoute idéale. Après avoir raccroché le combiné, si vous désirez revenir au programme précédent, appuyez sur le bouton.



### Position du téléphone

Pour trouver la meilleure position, vous devrez probablement vous exercer à faire quelques manipulations. La façon de placer l'écouteur du combiné téléphonique est différente. Il suffit de tenir le combiné près de l'oreille mais sans l'appuyer car cela pourrait générer un sifflement. Il faut trouver le meilleur angle de position pour avoir la meilleure écoute.



Nous vous conseillons de vous exercer tout d'abord avec quelqu'un que vous connaissez afin de trouver la bonne position d'écoute. Si vous rencontrez des difficultés avec le positionnement du téléphone, consultez votre audioprothésiste.



## UTILISATION DE L'AIMANT

Si l'aide auditive ne commute pas automatiquement en position téléphonique lorsque le combiné est à proximité, l'aimant fourni avec votre aide auditive doit être fixé sur le combiné téléphonique, celui-ci est destiné à renforcer le champ magnétique du téléphone. Il n'offrira pas la même puissance si le téléphone n'est pas équipé d'une boucle d'induction.

### NOTEZ BIEN :

Lorsque vous utilisez l'aimant, manipulez-le avec précaution.

- . Assurez-vous qu'il soit fixé correctement au téléphone.
- . Gardez-le loin de la portée des enfants.
- . Contactez votre audioprothésiste si l'aimant venait à tomber dans votre conduit auditif.
- . Si l'aimant est avalé, contactez un médecin immédiatement.

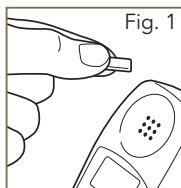
Les aimants peuvent potentiellement interférer avec le rythme des stimulateurs cardiaques tels que les pacemakers et défibrillateurs ou d'autres appareils implantables.

**Contactez votre médecin avant d'utiliser l'aimant si vous portez ce type d'appareil.**

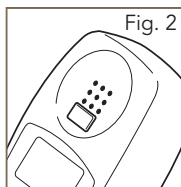
## Fonctionnement

---

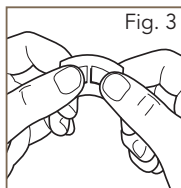
Nous vous conseillons de réaliser l'opération de fixation de l'aimant au-dessus d'une table à cause de sa petite taille. Avant de le positionner, assurez-vous que le combiné soit propre et sec.



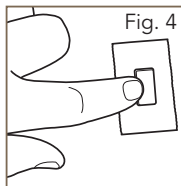
1. Pour déterminer le bon emplacement de l'aimant, tenez-le quelques centimètres au-dessus de la sortie écouteur et lâchez-le (Fig. 1), il se placera automatiquement en position optimale sur le combiné (Fig. 2).



2. Pour fixer l'aimant sur le combiné, utilisez la bande adhésive double-face fournie.

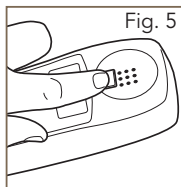


3. Retirez l'aimant du combiné et placez-le sur une pellicule adhésive double-face située sur la bande (Fig. 3), puis bien appuyer (Fig. 4).



Retirez délicatement l'aimant en vous assurant qu'il soit bien collé à l'adhésif.

4. Une fois le bon emplacement défini, collez l'aimant sur le combiné, appuyez fermement pour bien le maintenir en place (Fig. 5). Attention de ne pas obstruer la sortie du son avec l'adhésif.



### **TELEPHONES COMPATIBLES AVEC LES AIDES AUDITIVES**

Les téléphones compatibles avec les aides auditives contiennent une bobine d'induction. Cette bobine détecte celle présente dans l'aide auditive permettant de les coupler grâce à un champ électro-magnétique.

Les téléphones sans fil ou les mobiles peuvent ne pas fonctionner efficacement avec ce type de dispositif.

La performance de votre aide auditive peut varier selon les téléphones. Par conséquent, nous vous conseillons d'essayer votre téléphone avec votre aide auditive ou si vous décidez d'en acheter un nouveau, assurez-vous avant, qu'il fonctionne avec votre aide auditive.

Pour plus d'informations, référez-vous au chapitre "Téléphone compatible avec une aide auditive" dans le guide d'utilisation de votre téléphone ou auprès de votre audioprothésiste.

# Fonctionnement

---

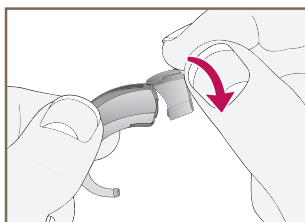
## Sabot Entrée Directe Audio (DAI)

Si votre aide auditive est dotée d'une Entrée Directe Audio (DAI), ceci vous permet de vous connecter, à l'aide d'un sabot, à de multiples sources sonores tels que des systèmes FM, systèmes sans fil Bluetooth, ordinateur ou lecteur MP3 et tout autre équipement audio ou vidéo.

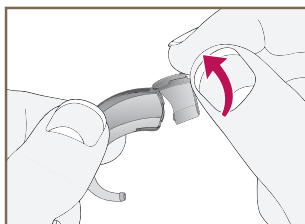
- Votre aide auditive est équipée du sabot DAI
- Votre aide auditive n'est pas équipée du sabot DAI

### Pour utiliser le sabot DAI :

Placez le sabot sur le bas du contour d'oreille et poussez jusqu'au "clac". Connectez la source sonore au sabot.



Pour retirer le sabot, maintenez l'aide auditive d'une main et le sabot de l'autre puis séparez-les doucement.



Lorsque le sabot audio est connecté, le programme téléphone est disponible via le bouton-poussoir multiprogramme.

## Technologie sans-fil (suivant le modèle)

**Si votre aide auditive est dotée de la technologie sans-fil, lisez attentivement les pages 19 à 23.** Cette technologie permet une communication sans-fil. Votre aide auditive est équipée de fonctions avancées, dont une qui enregistre, analyse et cartographie l'environnement sonore où vous évoluez afin d'appliquer la meilleure amplification et faciliter votre compréhension en milieu bruyant.

Si vous portez un appareillage stéréophonique, vos aides auditives communiquent entre elles. Votre audioprothésiste n'aura besoin de programmer qu'une seule aide auditive sur deux pour ajuster le volume ou les programmes : plus besoin de régler manuellement et indépendamment les deux aides auditives. Cette fonction est pré-réglée par votre audioprothésiste, consultez-le pour connaître les réglages personnalisés.

## Accessoires sans-fil\*

Pour utiliser au maximum le potentiel de votre appareillage auditif, il existe différents accessoires sans-fil.

Une télécommande permettant d'ajuster les réglages du volume ou des programmes ainsi qu'un émetteur sans-fil qui se connecte à une source audio (TV, MP3, Chaîne hi-fi, etc.) et qui permet de recevoir le son du média sélectionné directement dans les appareils.

Consultez votre audioprothésiste pour déterminer quels sont les accessoires qui peuvent le mieux vous convenir.

*\*Uniquement compatibles avec les aides auditives à technologie sans-fil.*

## Consignes de sécurité

Votre aide auditive répond aux normes internationales les plus exigeantes en matière de compatibilité électromagnétique. Toutefois, il est toujours possible que vous rencontriez des interférences causées par des problèmes de réseaux électriques, des détecteurs de métaux des aéroports, des champs électromagnétiques en provenance de dispositifs médicaux, des signaux de radio ou de décharges électrostatiques.

Si vous utilisez d'autres appareils médicaux tels que stimulateur cardiaque, pacemaker, défibrillateur ou appareil implantable, en cas d'inquiétude, au risque que votre aide auditive puisse potentiellement interférer avec un de ces appareils, contactez votre médecin traitant ou le fabricant de votre appareil médical pour plus d'informations concernant ces risques.

Vous ne devez pas porter votre aide auditive pendant un examen médical IRM (Imagerie par Résonance Magnétique).

Votre aide auditive est de classe B applicable au dispositif médical IEC 60601-1.

Votre aide auditive doit être stockée dans des endroits où la température et l'humidité sont de - 40° à + 60° et 10% - 95% rH.

Votre aide auditive est conçue pour fonctionner au-delà de la plage de température confortable, soit à une température très froide jusqu'à - 50°.

## Utilisation à bord des avions

Comme votre aide auditive est dotée de la technologie sans-fil, vous ne devez donc pas l'utiliser à bord d'un avion sauf permission expresse du personnel de bord. Votre audioprothésiste peut activer un programme spécial qui permette à votre aide auditive de fonctionner sans la technologie sans-fil.

## Utilisation internationale

Votre aide auditive est approuvée pour une fréquence radio qui est spécifique à votre pays ou région et peut ne pas être approuvée en dehors de votre région ou de votre pays. Soyez conscient du fait que l'utilisation au cours d'un voyage international peut occasionner des interférences avec d'autres équipements électroniques, ou que d'autres appareils électroniques peuvent causer des interférences avec votre aide auditive.

## **Certification FCC**

FCC ID: EOA-3Sermini

IC: 6903A-3Sermini

FCC ID : EOA-IRIS-HA

IC : 6903A-IRISHA

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements FCC et à RSS-2-10.

Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut causer d'interférences néfastes,
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un mauvais fonctionnement de l'appareil.

**Note :** Le fabricant ne saurait être tenu pour responsable pour une quelconque interférence radio ou télévision causée par des modifications non autorisées de cet équipement. De telles modifications annulent l'autorité de l'utilisateur à utiliser cet appareil.



Starkey déclare par la présente que l'aide auditive sans-fil est conforme aux exigences essentielles et aux autres provisions applicables de la Directive 1999/5/EC.

Une copie de la déclaration de conformité peut être obtenue aux adresses ci-dessous.



Starkey Laboratories, Inc.  
6600 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN USA

Siège social européen

Starkey Laboratories, Ltd.  
Wm. F. Austin House, Bramhall Technology  
Park Pepper Road, Hazel Grove,  
Stockport SK7 5BX  
Royaume-Uni



Les déchets des appareils électroniques doivent être traités conformément aux règlements locaux.

CE CE  
0673 0086

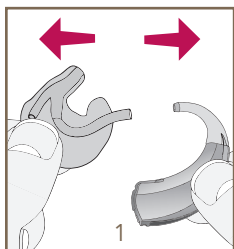
## Entretien journalier

La prévention et l'entretien régulier de votre aide auditive vous assureront une durée de vie avec un minimum de trouble de fonctionnement. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent s'accumuler et diminuer ses performances ou interrompre son fonctionnement.

- Vérifiez et nettoyez votre aide auditive ainsi que l'embout sur-mesure tous les jours avec un linge doux et humide au-dessus d'une table recouverte d'un tissu propre. Vous protégerez ainsi votre aide auditive des chocs si elle vous échappe des mains.
- Utilisez une brosse pour retirer les traces de cérumen et autres particules qui peuvent s'accumuler autour des réglages, du microphone et du tiroir pile.
- N'utilisez jamais d'eau, de solvant, d'huile ou de produit de nettoyage non recommandés par votre audioprothésiste pour nettoyer votre aide auditive.

Votre audioprothésiste peut vous fournir des informations supplémentaires sur l'entretien de votre aide auditive, si cela est nécessaire.

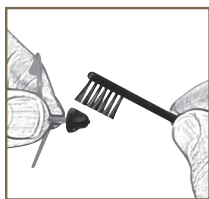
### Entretien de l'embout sur-mesure ou standard dôme



1. Détachez l'embout sur-mesure doucement de l'aide auditive. En configuration oreille ouverte, vous pouvez retirer l'embout dôme ou sur-mesure de la poignée de maintien du tube fin.

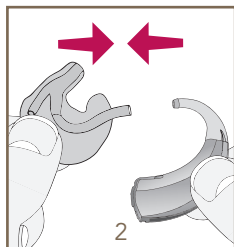


- Utilisez un linge doux et humide ou une brosse pour retirer les traces de cérumen.



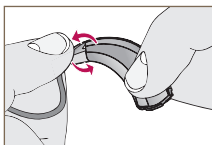
- Périodiquement, vous pouvez le laver dans de l'eau savonneuse et chaude.

2. Reliez l'embout au contour d'oreille après l'avoir nettoyé.



## Entretien du tube fin en configuration oreille ouverte

1. Pour nettoyer le tube, déclipsez-le en tirant sur le cône de connection. **NE TIREZ PAS SUR LE TUBE.**



2. Si vous nettoyez en même temps les deux aides auditives, assurez-vous de garder ensemble le tube (gauche ou droit) avec son aide auditive respective.

3. L'épure-tube fourni sert à extraire les éventuels débris. Tenez-le par la poignée et insérez le fil nylon à l'intérieur du tube en l'entrant par le cône de connection.



4. Poussez délicatement le fil nylon sur toute la longueur du tube afin qu'il ressorte à l'autre extrémité. Une fois le cérumen et les particules sortis, tirez sur la poignée de l'épure-tube pour le ressortir. Répétez l'opération plusieurs fois.
5. Remettez le tube en clipsant le contour d'oreille avec le cône de connection.

N'hésitez pas à demander plus d'informations à votre audioprothésiste pour le nettoyage et l'entretien de vos tube et embout.

**Recommandation :** Par mesure d'hygiène et compte tenu du vieillissement du matériau, nous recommandons vivement de changer l'embout dôme toutes les 6 à 8 semaines ou selon les conseils donnés par votre audioprothésiste.

## Prévention

- Quand vous ne portez pas votre aide auditive, ouvrez le tiroir pile pour éviter tout risque d'humidité.
- Quand vous n'utilisez pas votre aide auditive pendant un long moment, enlevez la pile du tiroir pile et rangez votre aide auditive dans son écrin :
  - Dans un endroit frais, sec et sûr,
  - En dehors d'une source directe de lumière ou de chaleur,
  - Dans un endroit où vous pouvez facilement la trouver, ou différent de celui de vos médicaments.
  - A l'abri des enfants, des handicapés mentaux ou des animaux domestiques.
- Protégez votre aide auditive des produits de nettoyage chimiques, de la laque pour cheveux ou du parfum.
- N'insérez jamais de produits liquides dans votre aide auditive car vous risqueriez d'affecter son bon fonctionnement.

### Service Après-vente

Quelque soit la raison, si votre aide auditive ne fonctionne plus, n'essayez pas de la réparer vous-même. Non seulement vous ne pourriez plus bénéficier des garanties et assurances mais surtout vous pourriez gravement la détériorer.

Si votre aide auditive tombe en panne ou si elle ne vous apporte pas satisfaction, consultez en premier lieu votre guide d'utilisation (page suivante) pour les solutions possibles. Si les problèmes persistent, n'hésitez pas à consulter votre audioprothésiste.

Même si vous êtes en déplacement loin de votre domicile, n'importe quel audioprothésiste se fera un plaisir de vous aider. Il pourra peut-être résoudre vos problèmes directement dans son laboratoire.

## Problèmes et solutions

SYMPTOMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Le son n'est pas assez fort	La pile est faible	Remplacez la pile
	L'entrée micro et la sortie écouteur sont obstruées	Nettoyez l'entrée micro et la sortie écouteur
	L'audition a changé	Consultez votre audioprothésiste
Amplification instable	La pile est faible	Remplacez la pile
	L'embout/tube est bouché	Débouchez à l'aide de la brosse et nettoyez
Le son n'est pas clair et est distordu	La pile est faible	Remplacez la pile
	L'embout/tube est bouché	Débouchez et nettoyez
	L'aide auditive est en panne	Consultez votre audioprothésiste
L'aide auditive ne fonctionne plus	La pile est usagée	Remplacez la pile
	L'embout/tube est bouché	Nettoyez l'entrée micro et la sortie écouteur
	Le tube est endommagé	Consultez votre audioprothésiste

## Pour une meilleure communication

---

Grâce à votre appareillage auditif, vous allez à nouveau stimuler votre audition. Dans un premier temps, utilisez votre aide auditive seulement dans des environnements familiers et calmes où vous pourrez identifier et localiser des bruits simples (écoulement d'eau, claquements de porte, chants d'oiseaux...) que vous n'avez plus entendus depuis quelques temps.

D'autres sons, comme votre propre voix seront différents. Dans le même environnement calme, exercez-vous à écouter et à converser avec une personne dont la voix vous est familière et placez-la face à vous.

La lecture sur les lèvres, les expressions du visage et les gestes des autres peuvent améliorer notre manière d'apprendre, ce que seule l'amplification de sons ne peut fournir.

Rappelez-vous que la plupart des gens ne savent pas et ne peuvent pas voir votre problème d'audition. Il existe des moyens non-verbaux encourageant les autres à vous faire face quand ils vous parlent plus doucement. Votre famille et vos amis sont également affectés par votre problème d'audition, faites-leur connaître vos besoins afin qu'ils vous aident.



## Pour une meilleure communication

---

- Assurez-vous de pouvoir voir le visage et les expressions de votre interlocuteur.
- Votre interlocuteur doit avoir toute votre attention et vous pouvez regarder son visage quand il parle.
- Votre interlocuteur doit parler normalement, naturellement et clairement plutôt que plus fort.
- Faites reformuler plutôt que répéter les mêmes mots si vous n'avez pas compris la première fois.
- Si vous allez dans des lieux publics tels que l'église ou des meetings, asseyez-vous près et suivant une bonne distance de vision de l'orateur.
- Les ambiances sonores peuvent également vous distraire. Par exemple, tenir une conversation pendant que la télévision fonctionne.
- Utilisez votre aide auditive de façon progressive jusqu'au moment de sa complète intégration dans votre vie de tous les jours.

Votre patience et votre bonne volonté seront largement responsables du succès de votre appareillage.

## Rappel

---

- En protégeant et en maintenant la qualité de votre aide auditive, cela vous aidera à en tirer toujours le meilleur profit.
- Quand vous n'utilisez pas votre aide auditive, rangez-la dans un endroit différent de celui de vos médicaments et ne la laissez pas à la portée des enfants, des handicapés mentaux ou des animaux domestiques.
- N'insérez jamais de produits liquides dans votre aide auditive car vous risqueriez d'affecter son bon fonctionnement.
- Protégez votre aide auditive des sources de chaleur et de la lumière directe.
- Protégez votre aide auditive contre les chutes ou les chocs. Nettoyez-la quotidiennement et changez la pile régulièrement.
- Protégez votre aide auditive des produits de nettoyage chimiques, de la laque pour cheveux ou du parfum.
- N'essayez jamais de réparer votre aide auditive. Il est préférable de consulter votre audioprothésiste.

La garantie couvre tous les vices de fabrication constatés et reconnus par notre service technique. Elle donne droit au remplacement des pièces défectueuses. La garantie ne couvre pas les défauts de fonctionnement qui proviennent d'un mauvais entretien, d'un choc ou d'un démontage en dehors de nos services techniques.

**Sont exclus** : les piles ainsi que les dégâts causés par celles-ci. Toute réparation effectuée en dehors de nos services techniques pendant la durée de la garantie et toute utilisation non prévue dans ce guide entraînent immédiatement la fin de la garantie. L'acheteur bénéficie de la garantie des vices cachés conformément à l'article 1641 du Code Civil. Les aides auditives voyagent aux risques et périls de l'expéditeur.





Experience more.™

Fabricant :  
Starkey Laboratories, Inc. 6700  
Washington Avenue South  
Eden Prairie, MN 55344-3476  
USA

Représentant Européen :  
Starkey Laboratories, Ltd. William F.  
Austin House Bramhal Technology  
Park Hazel Grove Stockport, Cheshire,  
United Kingdom SVK7 5BX

Distributeur :  
Starkey France  
23 rue Claude Nicolas Ledoux  
Zone Europarc  
94000 CRETEIL  
France



CE  
0086

